

norstat



Webundersøgelse 2022



Agenda

- 1 **Oversigt**
- 2 **Demografi**
- 3 **Skat.dk - 2022**
- 4 **Anvendelighed**
- 5 **Design og Helhedsindtryk**

Oversigt

Metodik:

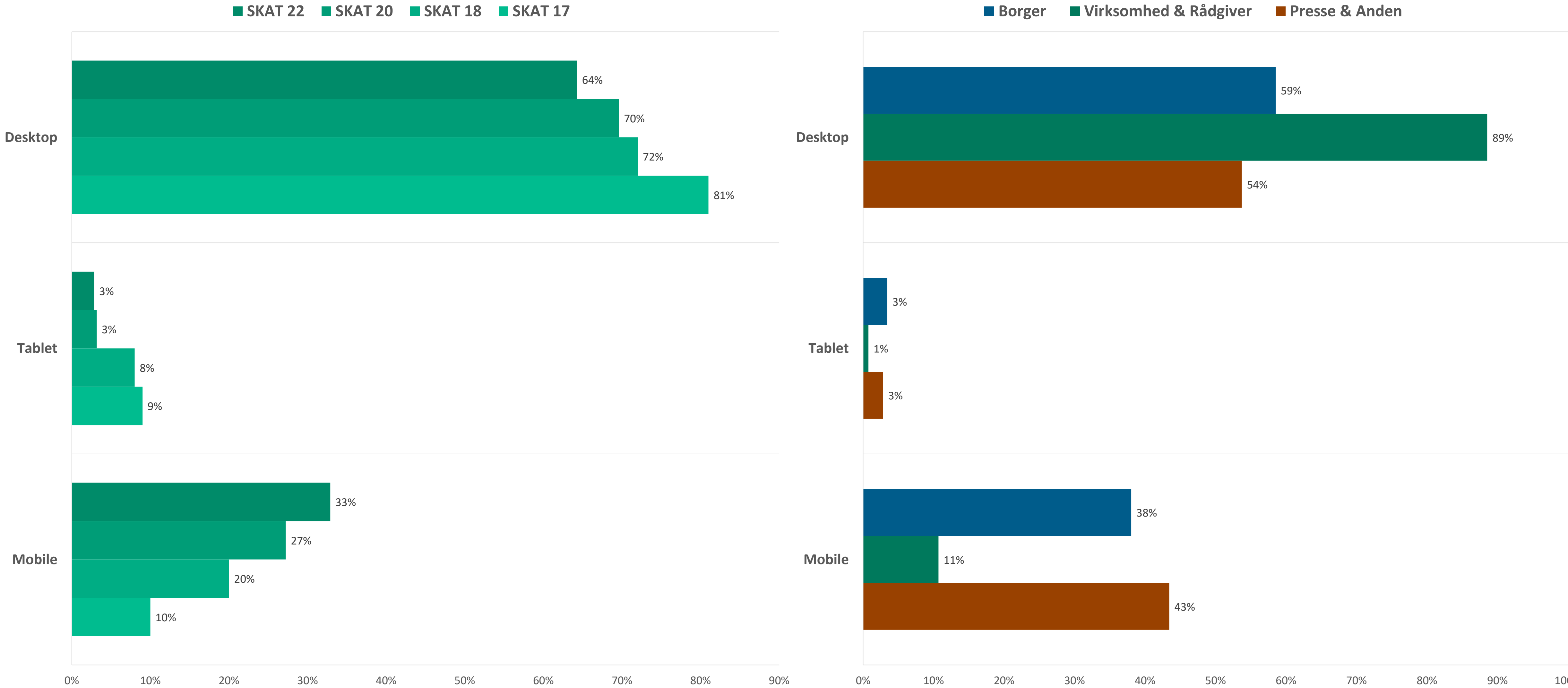
Hver besøgende på skat.dk fik mulighed for at svare på undersøgelsen. Undersøgelsen blev vist tre gange pr. unik besøgende, men aldrig mere end én gang om dagen inden for tidsrammen.

At springe logik over betyder, at hver respondent, inklusive dem, der var på dit websted for første gang, kun så spørgsmål, der var relevante for dem og relevante for din forskning.

	Period	Visninger	Respondenter	Svarprocent	Første gangs besøgende	Tilbagevenden de besøgende
2022	03/05 - 12/05	1.291.134	13.693	1,06 %	996	12.165
2020	29/04 - 28/05	1.452.057	31.301	2,16 %	3.604	27.697
2018	11/09 - 29/10	697.611	11.414	1,64 %	799	10.615
2017	19/09 - 19/10	1.099.240	54.592	4,97 %	2.730	51.862

Målgruppe	Borger	Virksomhed & Rådgiver	Presse & Anden	Desktop	Tablet	Mobile
Respondenter:	9.628	2.613	920	8.365	381	4.407

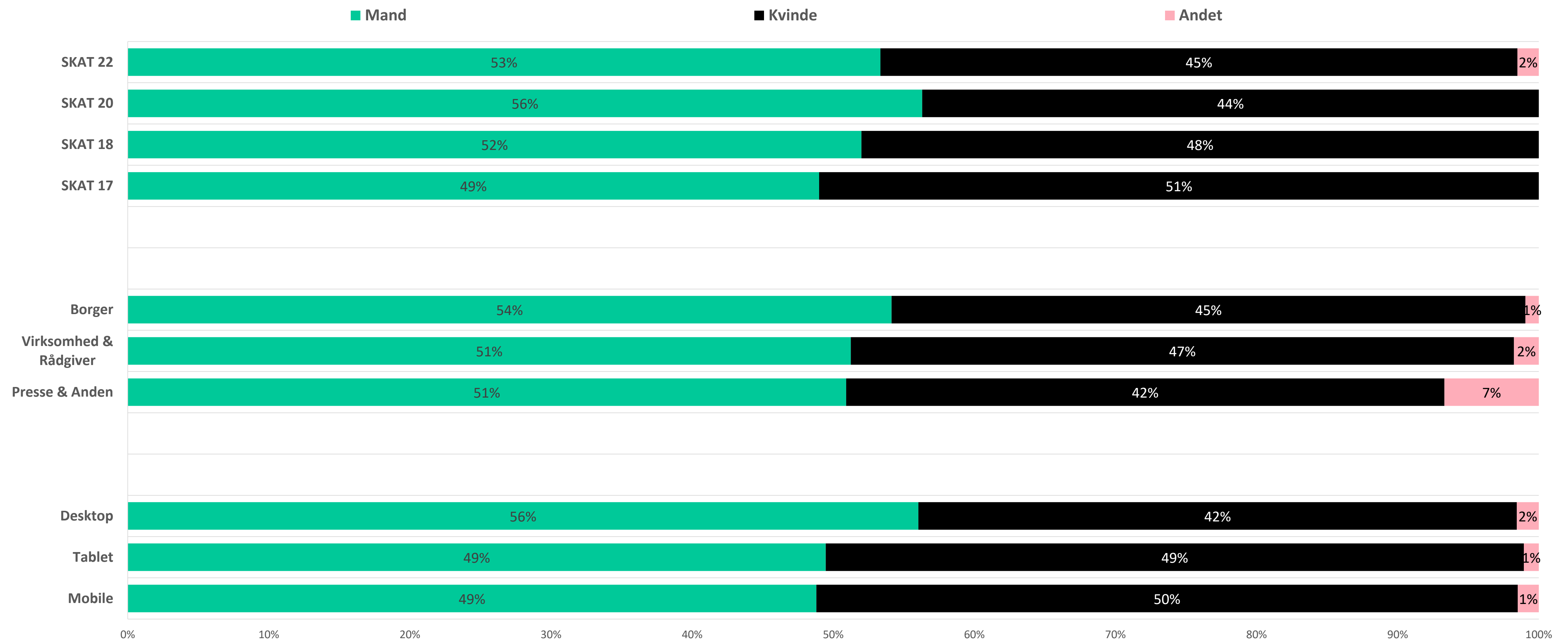
Enhedsopdeling



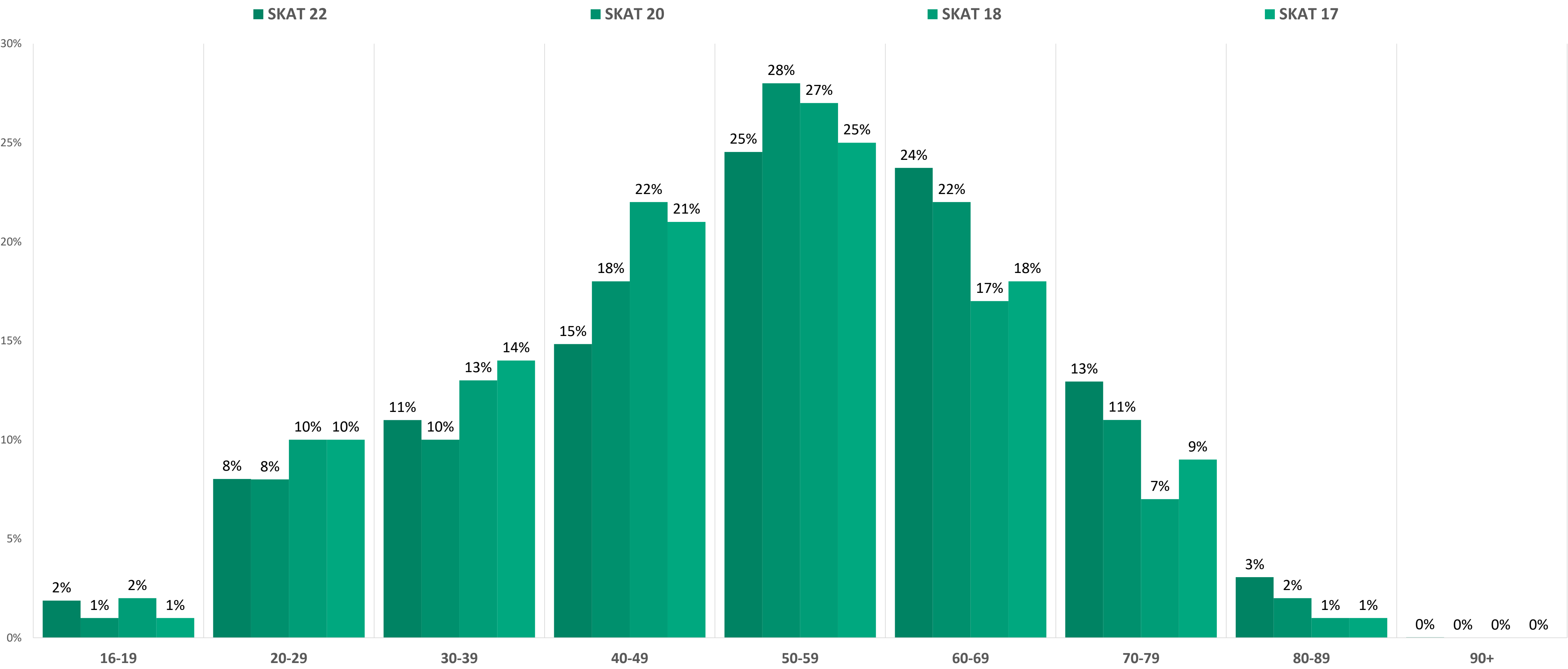
2. Demografi



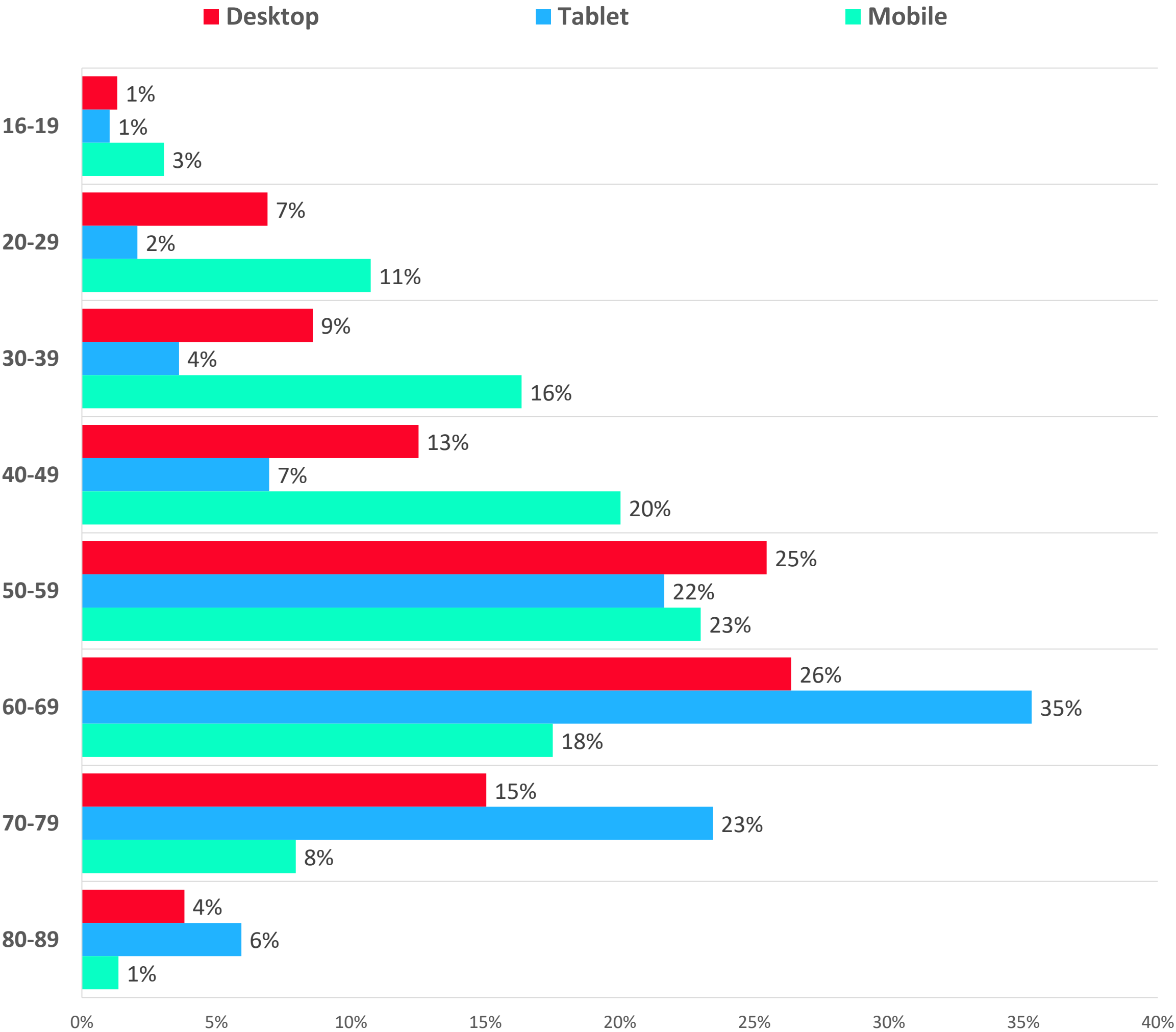
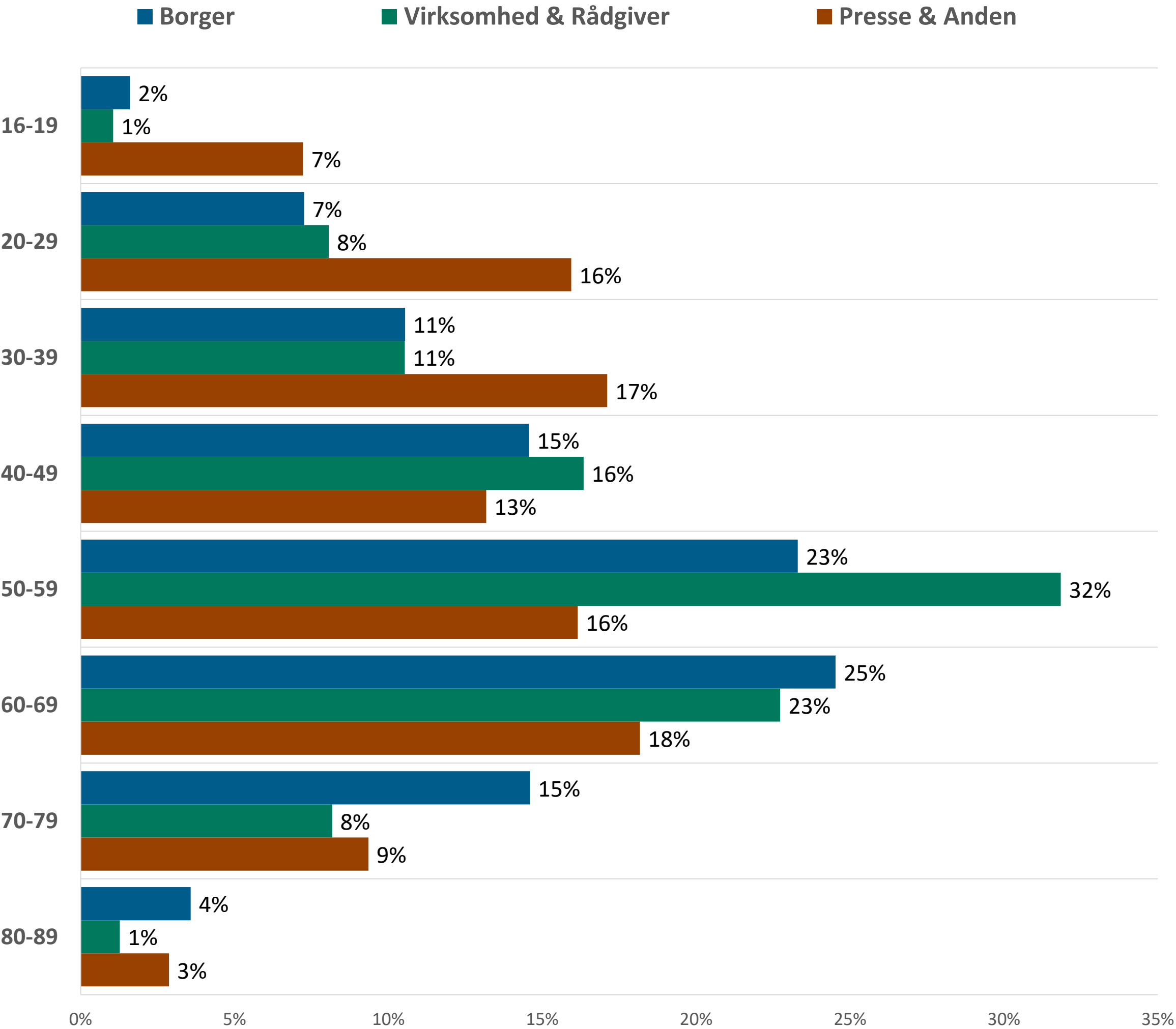
Hvordan identificerer du dig selv?

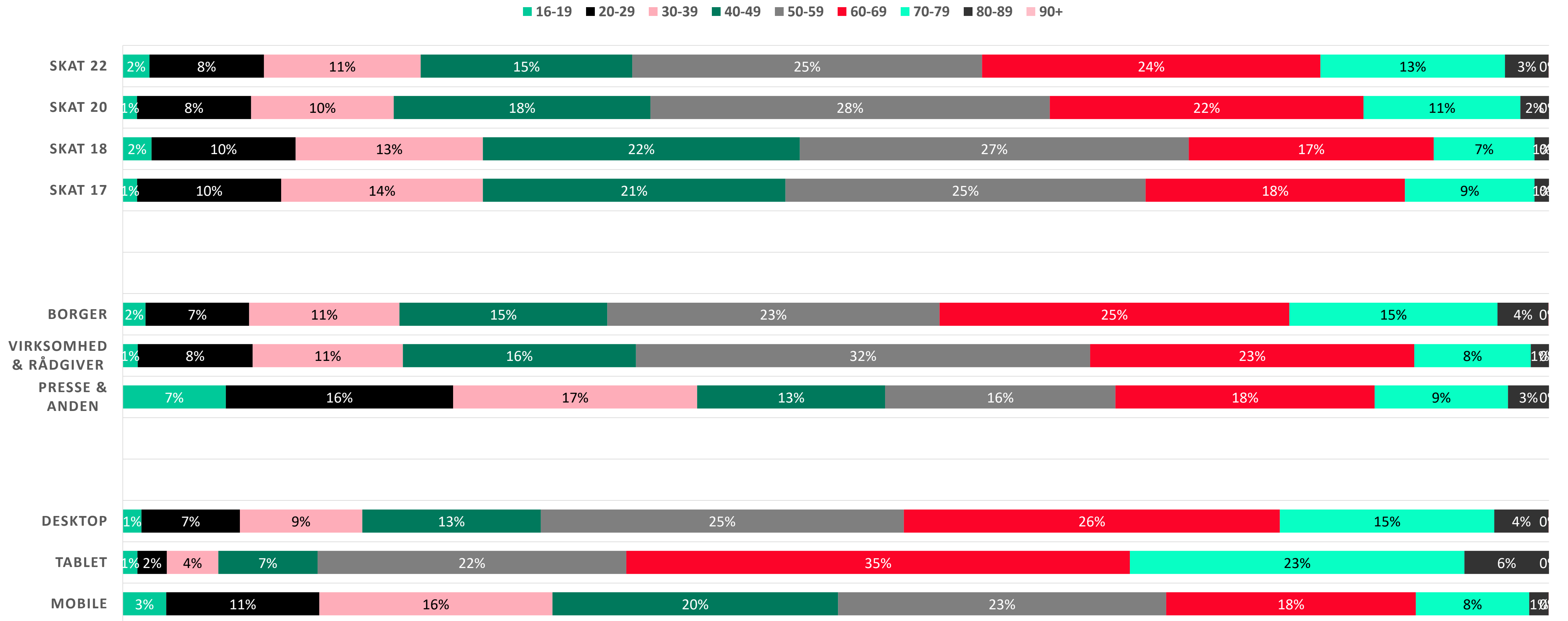


Alder



Alder

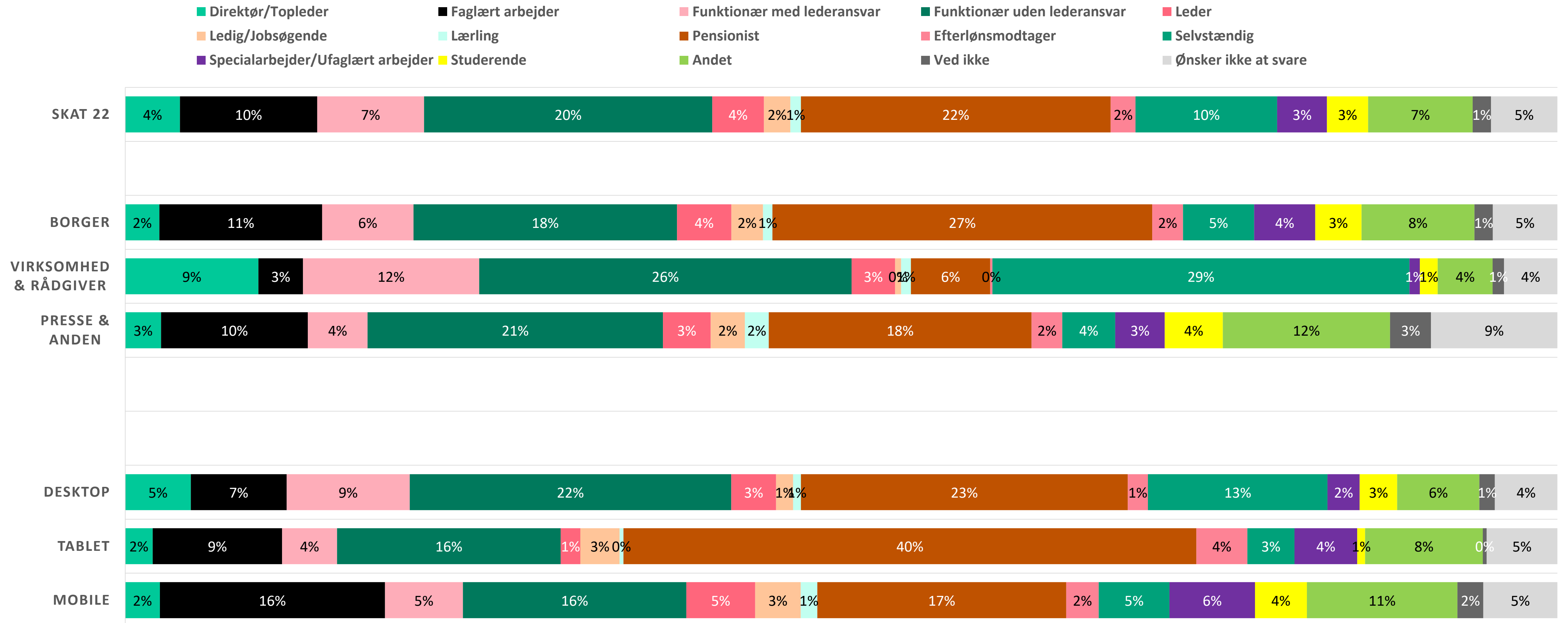




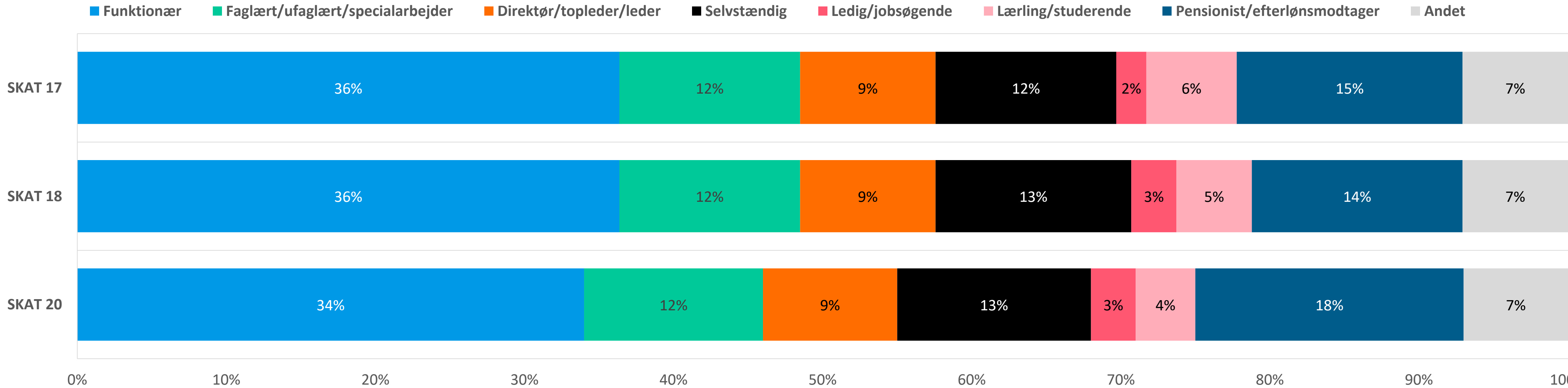
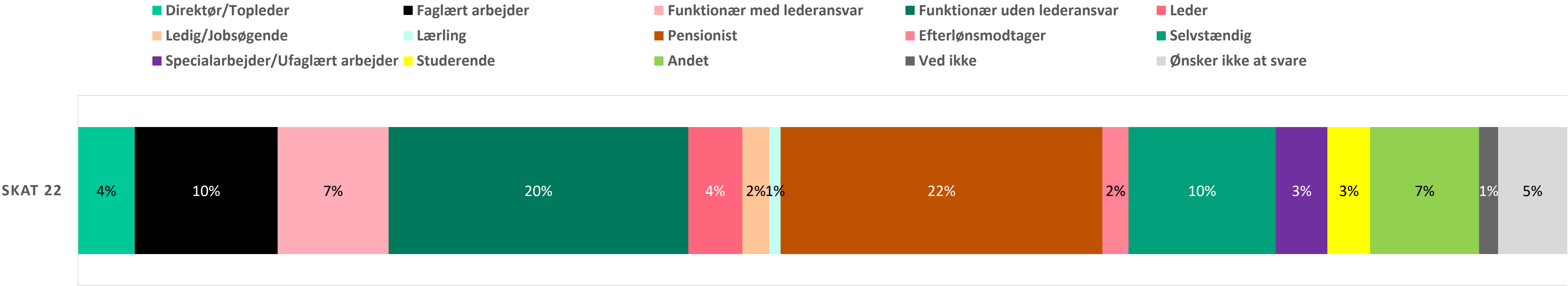
Hvilken region bor du i?



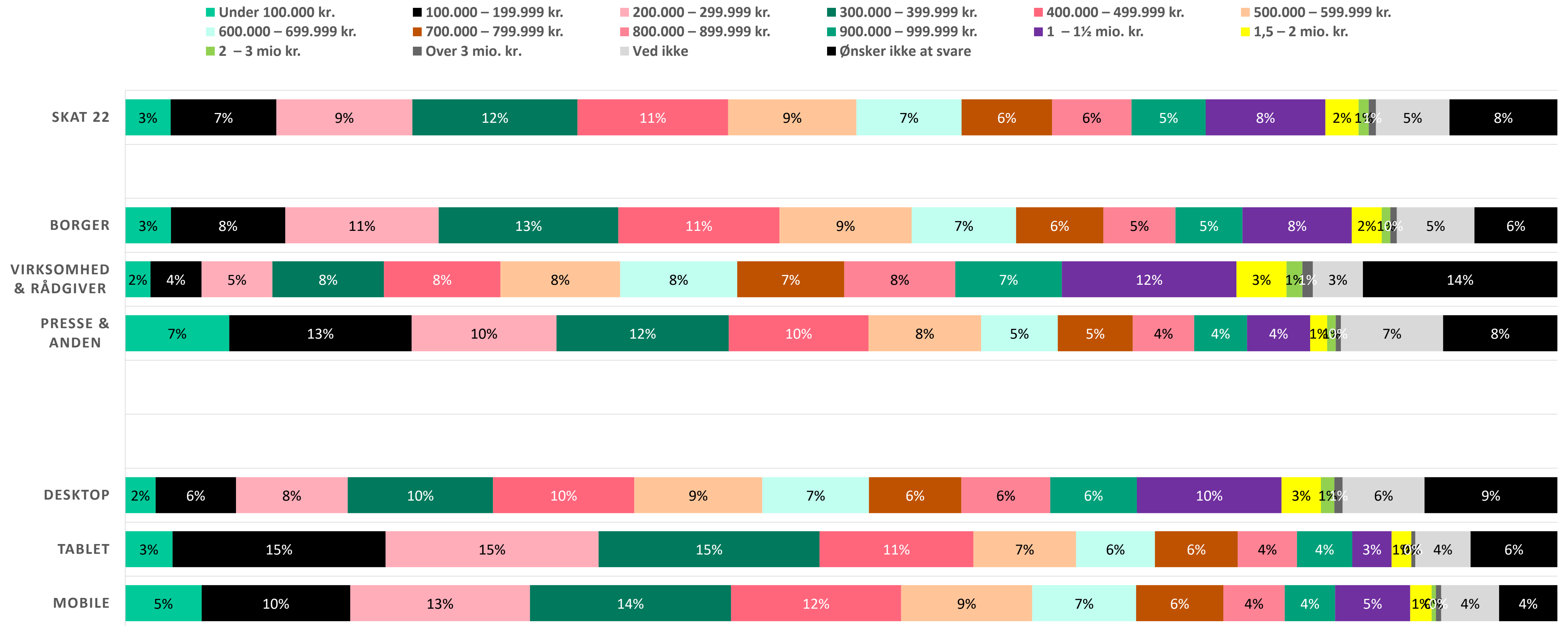
Angiv venligst den beskæftigelse, der passer bedst på dig.



Angiv venligst den beskæftigelse, der passer bedst på dig. - *Opdaterede svarmuligheder 2022*



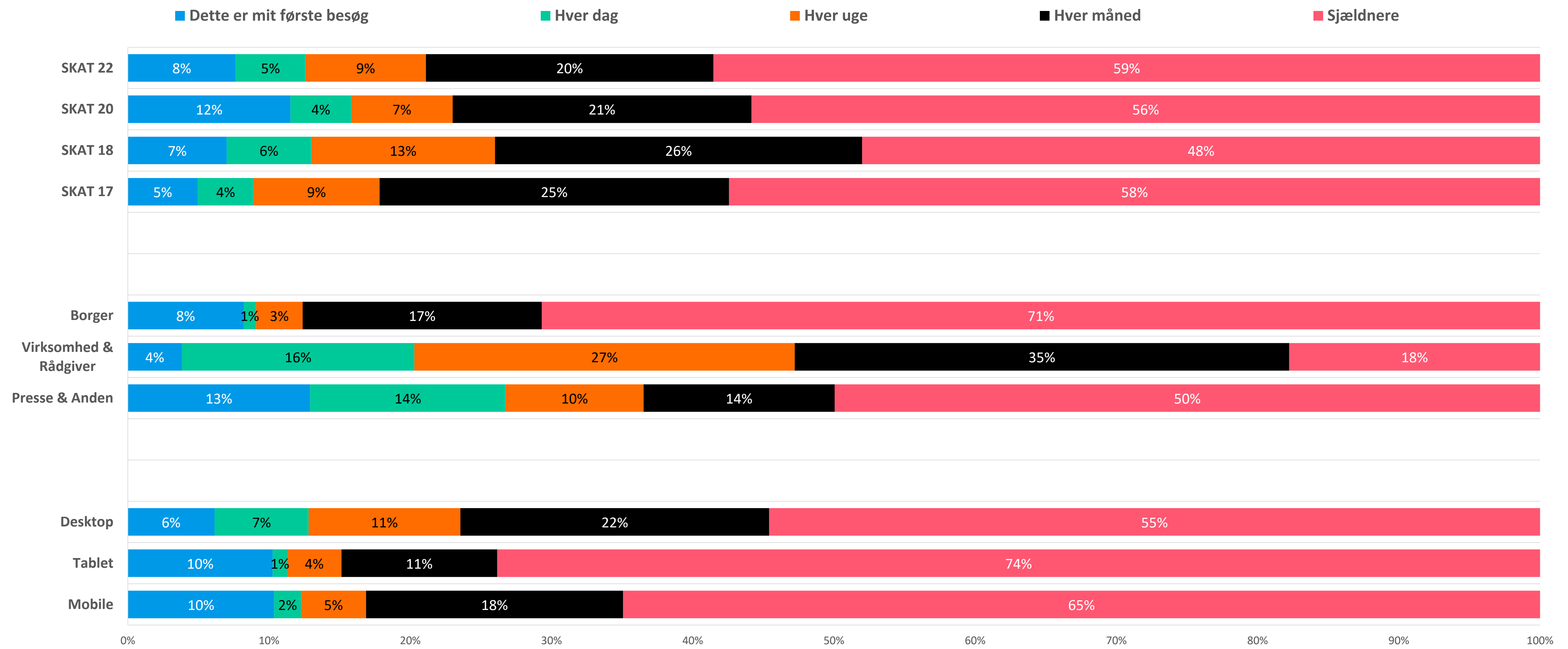
Angiv venligst den beskæftigelse, der passer bedst på dig.



Angiv venligst den beskæftigelse, der passer bedst på dig.



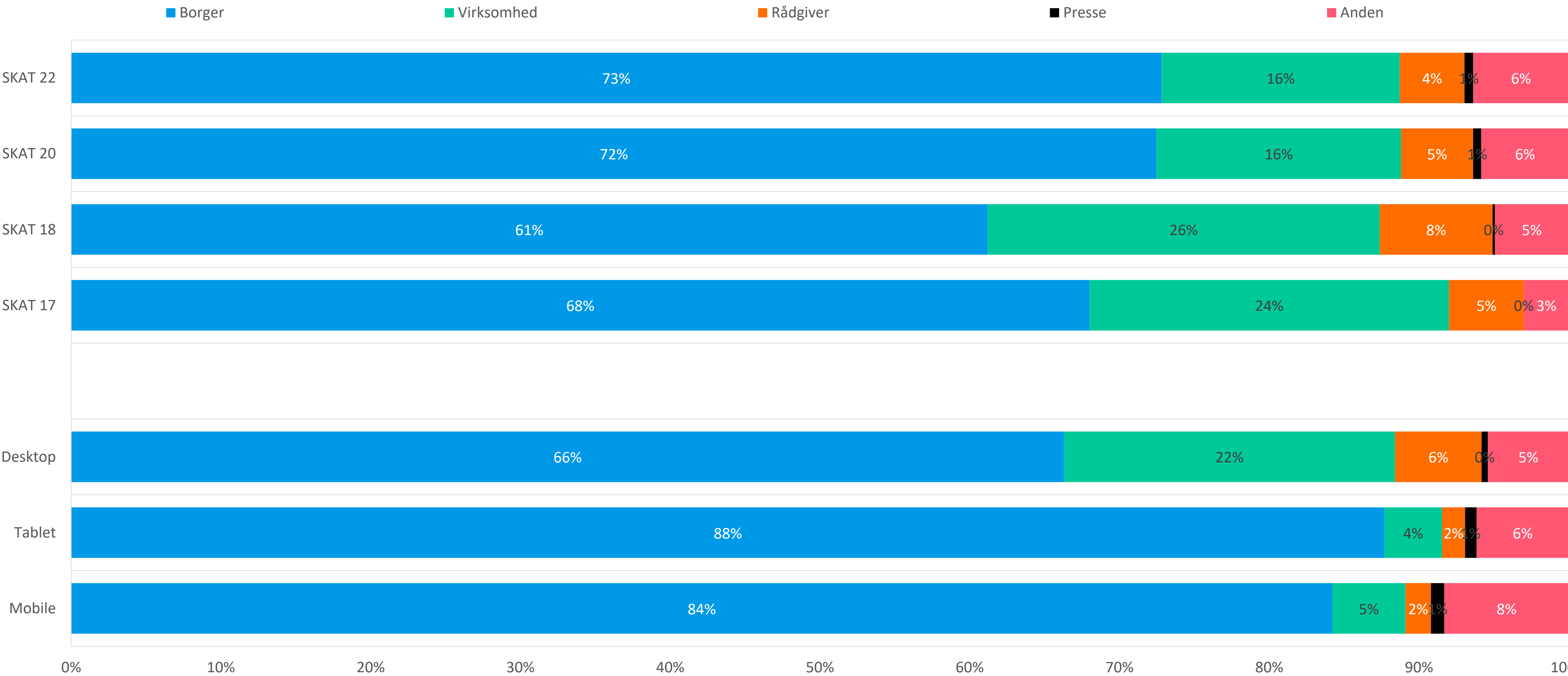
Hvor ofte besøger du vores hjemmeside?



3. Skat.dk 2022



I hvilken sammenhæng besøger du vores hjemmeside?

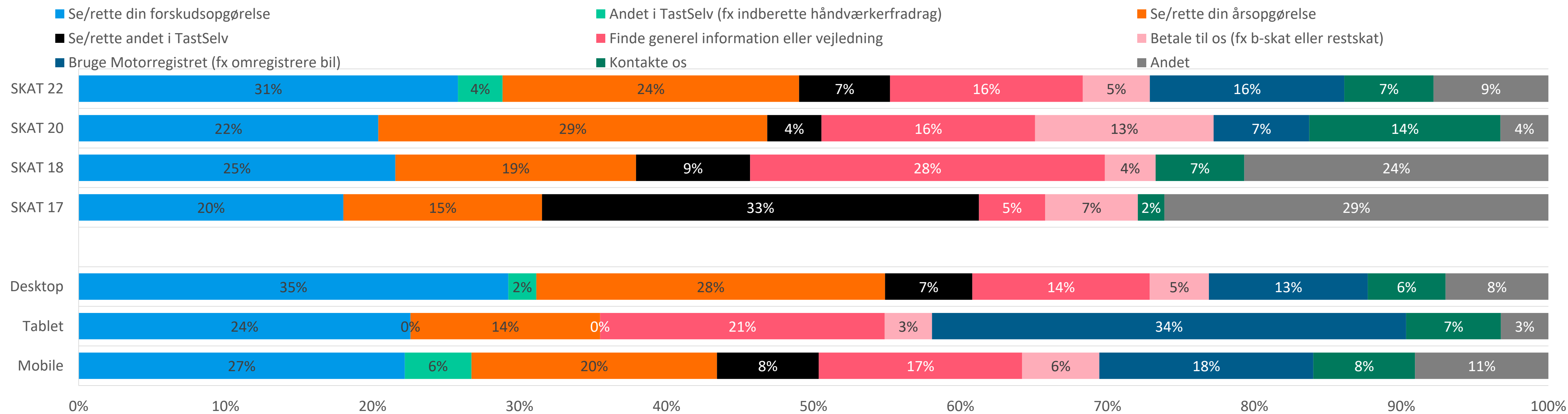


I hvilken sammenhæng besøger du vores hjemmeside? – *Annat...*

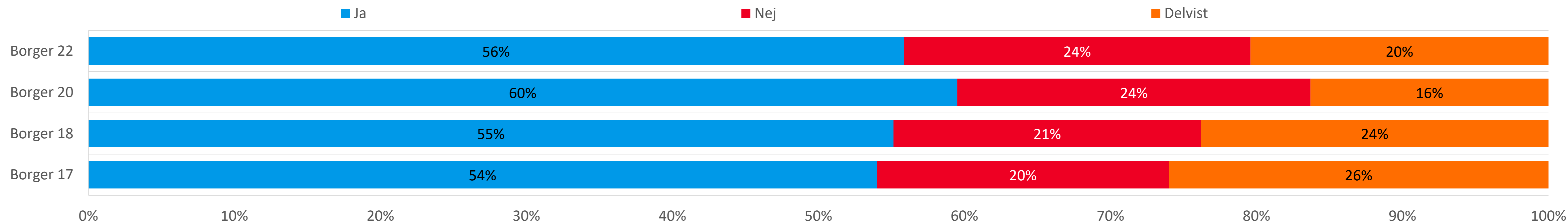
- | | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• ansat• ansat• ansat• ansat• Ansat i Borgervejledning/Skattestyrelsen• Ansat i Motorstyrelsen• ansat i offentlig virksomhed• Ansat i Skat• Ansat i Skatteforvaltningen• Ansat i skatteministerium• Ansat i Skattestyrelsen• Ansat i Skattestyrelsen• Ansat i Skattestyrelsen• Ansat i Skattestyrelsen• Ansat i Skattestyrelsen• Ansat i Skattestyrelsen• Ansat i skattestyrelsen• Ansat i skattestyrelsen• Ansat i Skattestyrelsen• Ansat i skattestyrelsen• Ansat i Skattestyrelsen• Ansat i sktst• Ansat i Toldstyrelsen - skal nogle gange finde f.eks. telefonnr. til andre styrelser• Ansat SKTST• Arbejde• Arbejde• Arbejde• Arbejde• Arbejde i skat• arbejder for en af styrelserne• Arbejder for skat og er træt af at jeg ikke kan få lov til at bruge siden, | <ul style="list-style-type: none">fordi spørgeskemaet er meget langsom om at loade, og kan ikke få lov til at bruge siden imens... :(• Arbejder hos Skattestyrelsen• arbejder i skattestyrelsen• Arbejder ved skattestyrelsen• Arne pension ancinitet• Blevet enke fornyligt.• Boliglån• borger og frivillig hjælp til andre (ulønnet)• borger og virksomhed• Borger og virksomhed• Borger, arbejde og skole• Både borger og virksomhed• både borger og virksomhed• Dagsbevis• Det er en del af mit job• Det åbenbart umuligt at finde information inden for love og import. så er nød til at logge ind med mit nemid/mit id pis for at finde ud af det.• Dmr• Ekstra nummerplade• Embedsmand• Er ansat• Faktatjek• familie til ældre borger• fandt et overset bilag på serviceydelse• Finde ud af skatten for bitcoin.• Flygtning• For my Information• for udlandsdanske• forening• Forening | <ul style="list-style-type: none">• Forening, NGO• Forskusopgørelse• Fribøb• Grundejerforening• Henvendelse pr. mail fra skat• I forbindelse med bankrådgivning• I forhold til årsopgørelse + importafgifter på biler og MC• Ik så tit• Indberetning af gevinst afgifter• Indberette en som ikke oplyser indtægt for udlandske feriebolig• Info• Ingen kommentar• JEG ARBEJDER I SKAT• Jeg arbejder i skattestyrelsen :)• Jeg arbejder i Sktst• Jeg arbejder i SKTST• jeg arbejder med integrationer til data• Jeg besøger den som privat borger, og mindre virksomheds ejer (psykolog) med CVR nr.• jeg betaler skat på min B-indkomst• Jeg bruger den både personligt, som virksomhed og som rådgiver• Jeg er ansat hos skattestyrelsen• Jeg er ansat i Skattestyrelsen og bruger den juridiske vejledning i forbindelse med mit arbejde til at læse op på fradrags regler.• Jeg er ansat ved SKAT.• Jeg er ansat ved Toldstyrelsen• Jeg fik e.mail fra skat• Jeg har købt vare i et firma der er ioss godkendt, har betalt for Eu forsendelse. Har handlet flere gange | <ul style="list-style-type: none">• samme sted nogen gange tager i penge andre gange ikke denne gang er den gal igen 1 pakke afleveret uden bøvl og ekstra betaling den anden skal jeg betale 214 kr. Det et base Metal HB begge figur er anderledes men værdi og pris det samme. Samme firma der er IOSS godkendt hvorfor den forskel? Kan ikke kontakte firma før jeg har fået varen. Der er lige nu i jeres varetægt løsladt og videre sendt til mig fra samme virksomhed. Hvorfor?• jer er ansat i SKTST og skat.dk er et arbejdsredskab• Jurastuderende• Kasserer i frivilig forening• Kontrolmedarbejder hos Skattestyrelsen• Korrektio af indberetninger foretaget af det pengeinstitut jeg arbejder for• Kundepanel• Kurator• Kørselsfradrag• lousy side, gider ikke svare men kan ikke lukke den ned uden at give dumme svar• medarbejder• Medarbejder i Skatteforvaltningen• Medarbejder i Skattestyrelsen• Medarbejder i Skattestyrelsen• Medarbejder i Toldstyrelsen• Medarbejder OG privat.• Medlem af skatteankenævn• Min årsopgørelse og evn. forskudsskema | <ul style="list-style-type: none">• mit arbejde• Motor• Nej• nummerplade• Når jeg selv bliver opmærksom på ændringer ift. min skat.• Når jeg tjekker min årsopgørelse• Offentlig Styrelse• Oplysning• Pengeinstitut• Praktik hos Skat• Registrering til nyt ejernavn• Registreringsnummer UT4787• røvhuller, få styr på jeres hjemmeside• Sagsbehandler• Sagsbehandler i Skatteankestyrelsen• selvangivelse• Ser om i har en mail jeg kan skrive til da jeg er handicappede og har der ved svært ved at snakke i telefon• Skal implementere nyt system• Skat• Skat• SKAT• skat om• SKAT.DK• Skattemedarbejder• Skattestyrelsen• Skattestyrelsen• Som ansat og studerende ved Syddansk universitet i Odense• Som borger, virksomhed og rådgiver• som et led i mit arbejde i Skattestyrelsen.• Speciale skrivning• Specialeskrivning | <ul style="list-style-type: none">• Studerende• Studerende• studerende• Studerende• Studie• Støttekontakt• Søger job• Tilføjelse af medejer på registreringsattest• Tvungen information• Ukraine• Underviser• ved årsopgørelsen• Værge• ændring af min skat, men kunne ikke finde ud af hvordan jeg skulle ændre min trækprocent, det var ellers det jeg ønskede, men det kan man så ikke få lov til, med mindre det bare er mig der ikke kan finde ud af den forvirring man får af at se på skattebilletten.• Ønsker ikke at svarer• Års opgørelse 2021• Årsopgørelse• Årsopgørelse |
|---|---|--|---|--|---|

” Førstegangss
Besøgende ”

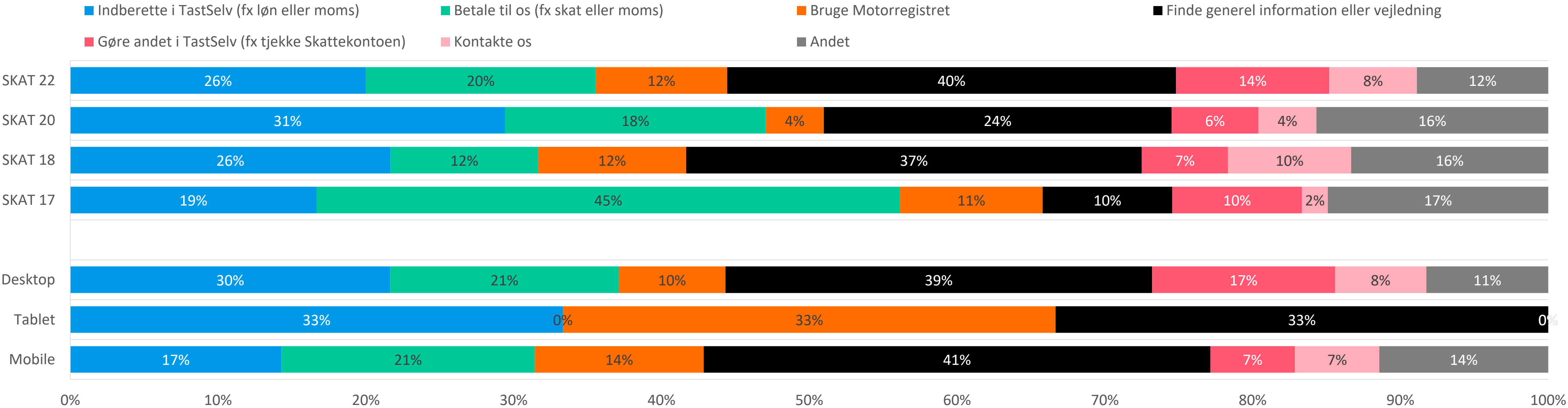
BORGER - Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - *førstegangsbesøgende*



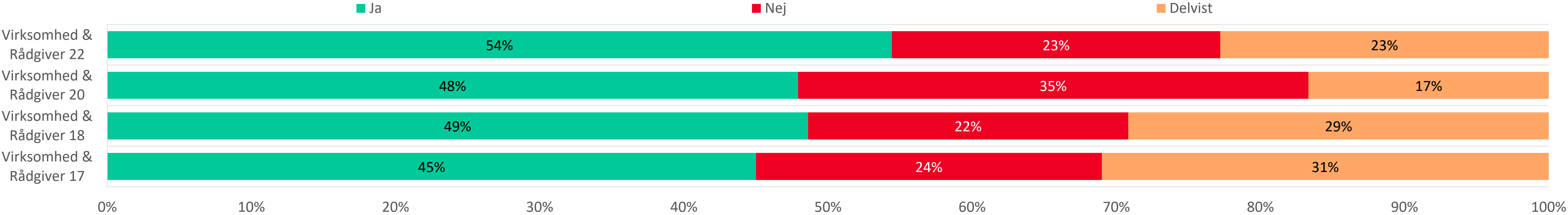
BORGER - Fandt du den information, du søgte ved dit forrige besøg? - *førstegangsbesøgende*



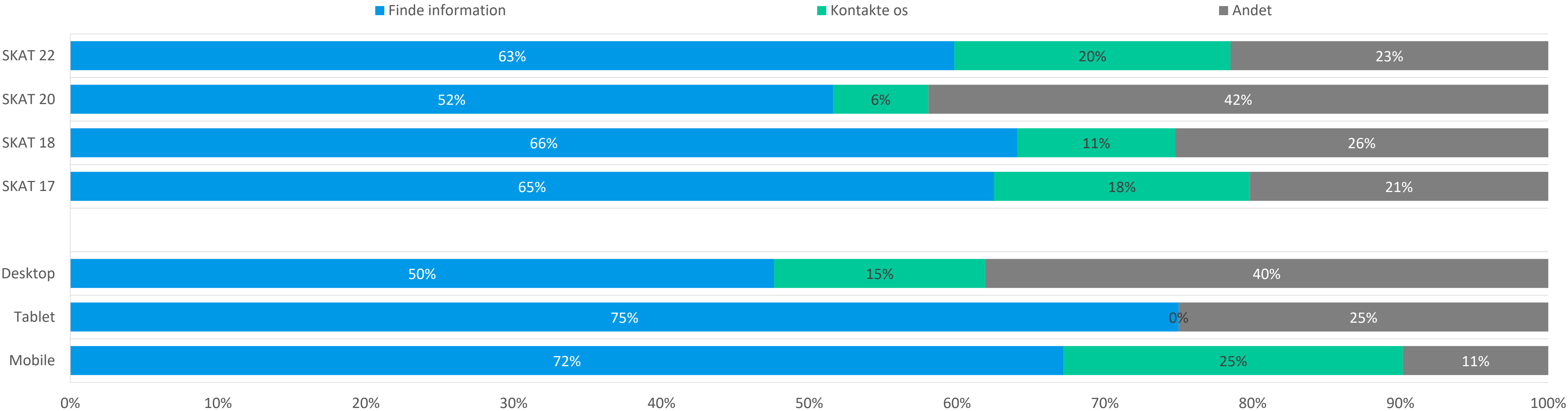
VIRKSOMHED & RÅDGIVER - Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - *førstegangsbesøgende*



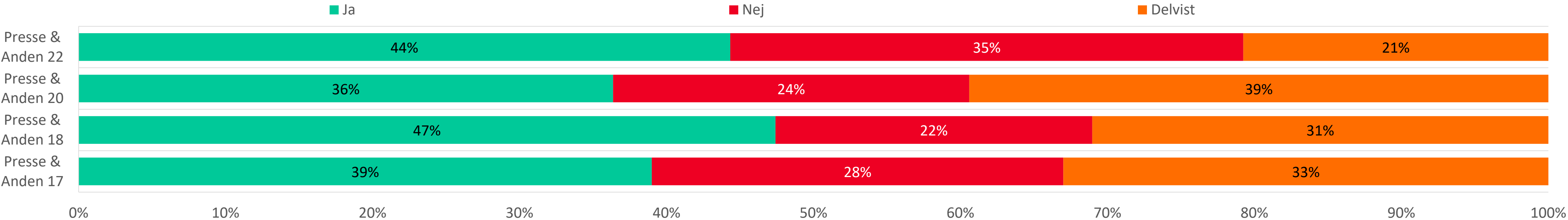
VIRKSOMHED & RÅDGIVER - Fandt du den information, du søgte ved dit forrige besøg? - *førstegangsbesøgende*



PRESSE & ANDEN - Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - *førstegangsbesøgende*



PRESSE & ANDEN - Fandt du den information, du søgte ved dit forrige besøg? - *førstegangsbesøgende*



Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - førstegangsbesøgende
Andet...

BORGER

- Mororaftgift
 - er blevet enke mand
 - Spørge skema
 - Hjælpe med undersøgelse (bliv gældfri)
 - Undersøge link til Gældsregnerr
 - Se forskudsopgørelse
 - læse en artikel
 - skat andelsbolig
 - besked fra Skat
 - 3. Nummerplade
 - Rette i min årsopgørelse
 - I forbindelse med dlf
 - ved en fejl
 - Håndværker fradrag
 - Indbrette punktafgift
 - Jeg vil have et skattekort
 - afmelde bil
 - finde forsikring
 - kørselsfradrag
 - Har solgt min bil
 - reviser adgang
 - Just to see what is my tax number
 - Fejl i oplysninger
 - Give min revisor adgang
 - Nummerplade
 - Ældrecheck+varmetilskud
 - Skal finde mit helbreds-kort
 - Ændringer i personlige forhold
 - Toldregler
 - T Hansen snyder mig ps jeg oevis
 - Give adgang til min bank
 - 3 nr plade
 - Aktier
 - toldregler
 - Skat fra 1994
 - Dagsbevis
 - Told på pakker selvom det er lavet i England
 - Skal have en skattekort
 - tax card
 - Tax card
 - knallert
 - Bil afgift
 - Hvorledes undgå denne uforkammethed!
 - Se sager
 - Prøve mit id
 - Xtra nummerplade
 - Ekstra nummerplade
 - Hej jeg skylder nogen sagsomkostinger som jeg afdrager på 950kr om måned er det muligt men kan fjerne renter og betale bare på gælden
 - 3. nummerplade
 - Bøh
 - 3. Nummerplade
 - Underholder
 - Nr. plade
 - Modtaget en link.
 - Grunnet Mail fra Jer
 - Blabla
 - Skylder 10 kr i skat
 - Skal give adgang til Nordea så de kan se visse oplysninger ifm bankskifte
 - Er ikke digital og blir det heller ikke
 - Skattekort
 - Se l'm mitid virker
 - Finde ud af hvordan det virker med 2 jobs - A og B skat
 - Gave
 - samtykkeerklæring til danske Bank
 - Se om min afdøde far har efterladt arv
 - Acceptere cookies
 - Give bank tilladelse
 - bank
 - Akvitvér frikort
 - Se min gæld.

VIRKSOMHED & RÅDGIVER

- EMCS GODKÆND
- Ejendomsvurdering
- Sprit ansøgning
- Nordea rådgiver
- Told
- Registrere
- Spørge vedr. moms
- Jag har klickat bort detta möget fem gånger. Låt mig slippa!
- afdrags ordning
- jeg har ikke været inde endnu
- CPR number (case no. xxxxxxxxxxxxxxxx))
- Ja jeres hjemmeside er sædvanligvis af ringe standard

PRESSE & ANDEN

- Kørsel
- Lån
- Cpr
- skulle skrive tal ind
- Bank
- Bank
- bank
- vedhæfte et dokument til din ansøgning
- skat
- rette årsopgørelse
- Til undervisning på Skat på skoleskemaet
- Købe dagsbevis
- Tilføjelse af medejer på bilens registreringsattest
- Hvor kan der klages over hjemmesiden som er blokeret at Jeres lorte undersøgelse!
- Regning
- Brev
- moterregister
- Underholdning
- skrotudbetaling
- cpr nmr
- spare penge

” Tilbagevendende
Besøgende ”

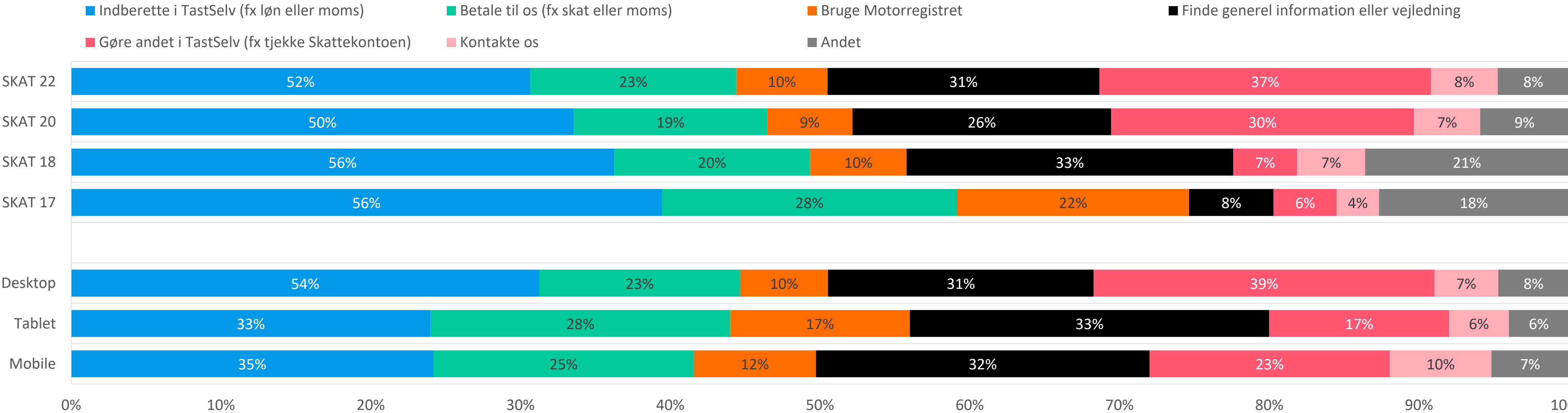
- A-I** **BORGER - Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - *tilbagevendende besøgende***
Andet...

J-Å

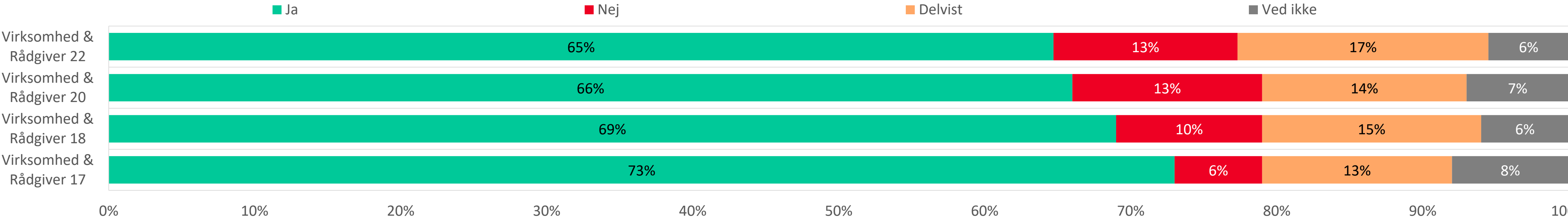
BORGER - Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - tilbagevendende besøgende
Andet...

- | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• jeg er selv døv og senior er nogle gange udfordring• Jeg fik en besked at jeg skulle have penge tilbage, jeg stoler ikke på sådanne beskeder så jeg ville lige checke her for at se om det er rigtigt• Jeg forsøger at kommunikere med jer og har fået en besked fra jer.• jeg føler min retssikkerhed krænket, når I gentagne gange finder gamle fejl! I dette tilfælde 4 år efter. det ville være rart hvis vi som borgere kunne stole på pensionsopgørelser og selvangivelser vi har udfyldt i god tro!• Jeg har fået en e-mail fra skat.dk, så jeg har bedøget.• Jeg har modtaget en besked• jeg har prøvet at komme igennem pr. telefon og det kunne overhovedet ikke lade sig gøre. Hvilket system er det• jeg kom ikke videre pga dette skema• Jeg kommer til at kære nogle km i 2022 og kan ikke selv rette• Jeg skal hente en pdf version af min seneste årsopgørelse ifm. en sikkerhedsgodkendelse• Jeres lort virker ikke til Android så er tvunget til at tage denne• kan ikke komme på• kapitalpensionsattest• Komplet uforståeligt• Konkurskarantæne• Konstant forkert opkrævning fra Udbetaling Danmarks Boligstøttekontor. Denne gang på | <ul style="list-style-type: none">• 1 kr. for 2019• Kontakt på min mors vejne.• Kontaktoplysninger, beskeder, lære om skat så det ikke er så uoverskueligt• Kreditkort ansøgning• kundepanel• Kundepanel• Kundepanel• køb af hus• købe dagsbevis• købe dagskort• købt hus8• Kørsel• Kørselsfradrag• Leder efter kvittering• Ledige stillinger• Logge min datter på for første gang• lort prøve at tinge på at det er jer selv i speger for så man ikke kan ret her lort er i• Love• Læse jeres svar på mit indsendte spørgsmål• Læse om skat af konkurrencepræmier• Læse svar• læse svar fra Skat på spørgsmål stillet via kontaktfunktionen på hjemmesiden• Lønberegner• lønoplysninger• Manglende fremsendelse af registrerings• Mangler en chat funktins istedet for at skulle side i tlf kø• Mangler på gl skat• Men ringer også da jeg høre man kan gå 5 år tilbage og jeg har | <ul style="list-style-type: none">• snydt mig selv i nr 51 gennem ca 10 år• mere englesk• Mims• Mitid• Modtaget beløb fra SKAT• Modtaget mail• Modtaget mail om rettelser• momd• moms• motor• Motorkontor• Nordea• Nummerplade• Nummerplade• Nummerplade• Nummerplade til cykelholder• ny slutopgørelse for 2018• ny årsopgørelse meddelt• Nye kørselstakster• nysgerrighed• omkring skat• omregistrering ag trailer -evt. syn• opdater bolig ift airbnb• opgørelse• Oplysning• oplysning til evt bank skift• Oplysninger angående aktier• oplysninger i forbindelse med dødsfald• Oplysninger til bank skift• Oplysninger til kreditinstitut• oprette frikort• oprette skattekort til 13 årig• Overføre årsopgørelse til bank• overskydende skat (udbetaling af)• Penge tilbage• Pension• Pensionsodbetaling• pensionsudbetalinger | <ul style="list-style-type: none">• Personlige skatteoplysninger 2021• pga spørgsmål fra banken• Pis• pis og lort• provemarkear• Prøve nr• Prøveplader• Punktafgift + skat• Refusion af udbyteskat• Registeringattest• Restanceattest• Restskat• Retningslinjer for forældre køb• Rette afgift• Ringe spørgeskema, der er rigtigt mange af os, der både er borger og virksomhed.• Rød nummerplade• Samtykke• Samtykke• samtykke til at videregive mine oplysninger• Samtykke til bank• Samtykke til bank• samtykkeerklæring• Se afgørelser• se den ny gældsregner• Se ens fradrag• Se hvad I har skrevet til mig• Se hvad min handicappede datter har i restskat efter at have modtaget 4 årsopgørelser, det er ret nemt at overskue når så nogle kommer dobbelt• se hvorfor i har ændret min årsopgørelse• Se hvorfor jeg ikke har fået mine skattepenge tilbage.• Se i indkomstoplysninger• Se meddelser fra skat | <ul style="list-style-type: none">• Se min R75• Se min årsopgørelse efter, at der er foretaget rettelser• Se om prøvemæker er lovlige i udlandet, eller om der er andre muligheder.• Se post fra SKAT• Se samlet indkomst• Se skattefradrag• Se svar• Se svar fra jer.• se svar fra tidligere kontakt• Se tidligere vurderinger af køretøjer• Se udbetaling• Se vægt/grønafgift• se årsopgørelse• Se årsopgørelse• Se årsopgørelse 2018• Se/læse svar fra skat• See status of my refund• Selvangivelse til banken• Sende dokumenter til bank• Sende informations til Island• Ser løbende indkomst til dato• service fradrag• sjlvnhn• Skal flytte adresse• Skat• Skat• Skat• Skat har uopfordret lavet en forkert rettelse til mit forskudskema• Skat laver fejl• Skatkort• Skatte nummer Ukraine• Skatteguiden• Skattekort• skatteoplysninger til pengeinstitut | <ul style="list-style-type: none">• Skifte• Skriver for at modtage min årsopgørelse. Som jeg stadig mangler at modtage.• Skulle finde engelsk side• Sort nr. plade• spørgeskema• spørgeskema• Spørgsmål vedrørende forskudsopgørelse• Svar fra skat• svar fra skat• Svar fra Skat• sætte trækprocent op• søge info om fradrag som coronaramt virksomhed?• søge information og hjælp• Test af gældsregner• Test af gældsregner• test af mitid• Test af ny regner• test MitID• testamentariske gaver• Teste Gældsregner• teste MITID• tester chatten !!• til min bankrådgiver• Tilbage betaling skat• Tilbageholdelse af udbutteskat• Tilbagebetaling af overskydende skat• Tilladelse til 3 part• Tilladelse til en bank må hente oplysninger• Tilmelde mig som pensionist• Tilsendt mail om at "I" har foretaget ændring• Tjek• Tjekke e-indkomst• Tjekke min skat | <ul style="list-style-type: none">• Tjekke penge tilbage i skat• Tjekke/ændre forskudsopgørelse• tjekker mine handler med aktier o.lign• Told beregning• Toldregler• Udfylde formueoversigt• udfylde undersøgelse• Udlandsophold• Udlejning• Udregning af registreringsafgift• uigiguig• undersøgelse• Ved ikke hvorfor i sendte mail i dag• Ved, at hvor meget af skat går til grønne omstilling• Vil gerne se, hvad jeg betaler iMovie-licens i 2022• Virksomhed• Virksomheders skattebetaling i DK• vurdere gældsregner som kundepaneldeltager• Værdipapirer• Værgemål• Ægtefældes dødsfald• Ændre kontakt oplysninger• Årsopgørelse• årsopgørelse• Årsopgørelse• Årsopgørelse• årsopgørelse |
|---|--|--|---|---|--|---|

VIRKSOMHED & RÅDGIVER - Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - tilbagevendende besøgende

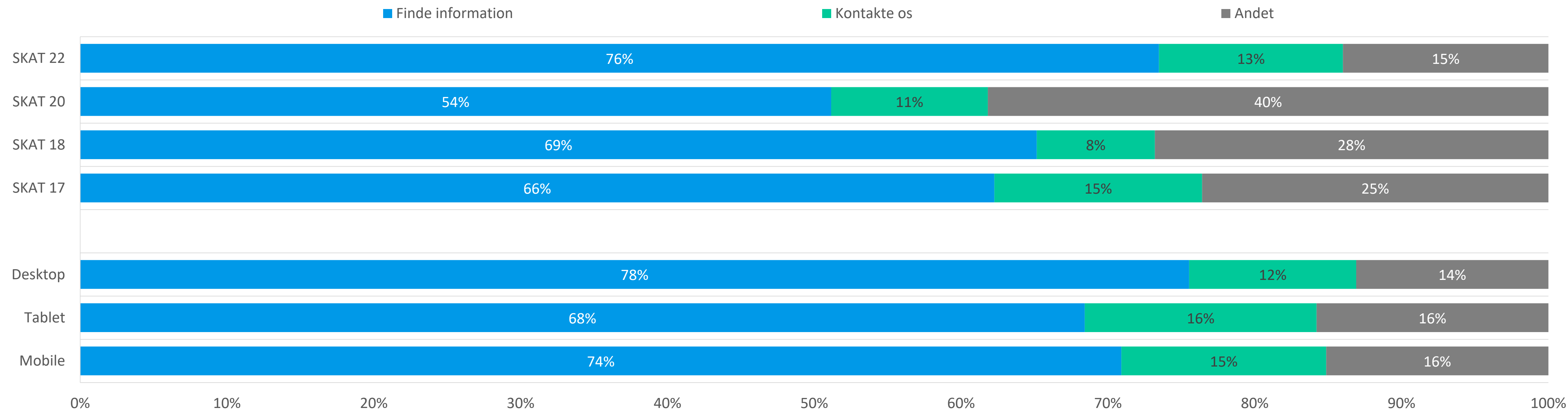


VIRKSOMHED & RÅDGIVER - Fandt du den information, du søgte ved dit forrige besøg? - tilbagevendende besøgende

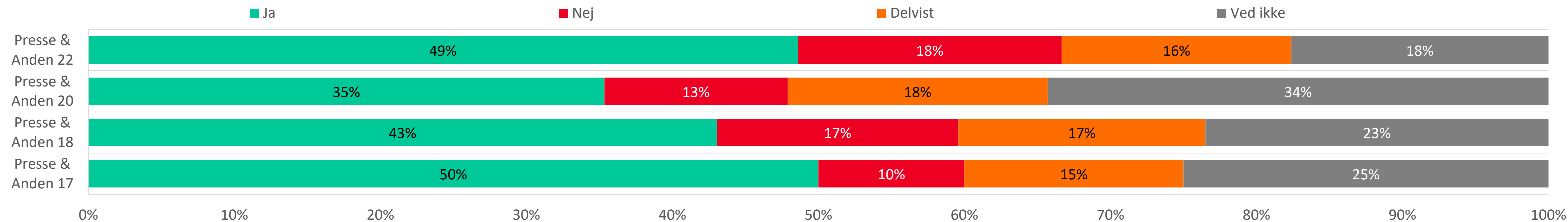


• afdrag på moms lån hjælpepakke • - indberette til PBS • afgørelser • Afgørelsesdatabasen • Afstemme A-skat • afstemme løn • Afstemme Skattekonto • Afstemme skattekonto med bankkonto • Afstemning af E-indkomst • Afstemning løn • Afvisning af automatisk generet forskudsopgørelse • Ajourføring med SKM og DJ • Alt virksomheds indberetning mm listeoplysninger osv • ANSAT I STYRELSEN • arbejde • arbejder hos skattestyrelsen • At finde en email adresse til at kontakte Skat på. Det virker ikke at taste på deres side, og så opbevarer de måske data, i eventuelle sager imod dem. Det er uetisk. • Besvare Kundepanel • Bevilge min revisor autorisation • Blamketter • Brug af den juridiske vejledning og afgørelser • Bruge den Juridiske vejledning • Bruge den Juridiske Vejledning • chikane • dagsbevis • deltag i undersøgelse • Det er den mest ikke overskuelige hjemme side, hver gang man lige er ved at være bekendt med siden, er der en eller anden smart programmør der	• vælter det hele ned i en spand for at blande det igen, det er fandeme hjerne død der skal spildes så mange timer på søgning og ikke produktivt arbejde. • Dokumentation af adresse til bank • Drift • Driftslog på datadveksling • Driftsmeddelelse • Driftsstatus • E-export m.m. • Eindkomst udskrift • eksport systemet • EMCS • EMCS indberettte • EMCS systemet • EU salg • EU-salg uden moms • Fakturakrav • fejlsøgning ifbm. Toldsystemet / adgang til søgefunktion i toldsystemet • Finde beløb til korrektion af indbetaling. • Finde bogføringsbilag • Finde oplysninger • Finde registreringstekst og mail • Finde vejledninger, regler m.m. • Finde vores registreringsbevis • Forskudsopgørelse • Fortoldning import • Fortoldning og e-eksport • Fortoldning, nyhedsbrev • Frister • gaveanmeldelse • gevinstaftifter • Give adgang for revisor • give adgang til min bank	• (skattemappen) • give adgang til min revisor • Give en fuldmagt til min revisor • Give min revisor rettigheder • give ny revisor adgang til mine oplysninger . • give rettigheder i SKAT • Give revisor adgang • Give revisor tilladelser • Gæld til skat • havd gør sakt ved banken / hivask / indbrud i banken og flok privat hjem • Hente importspecifikation • Hente Importspecifikation • Hente importspecifikation ud til en kunde • Hente info om import • hente information vedr. kunder i revisionsvirksomheden • Hente skattekort • Hente skattekort • Hente Årsopgørelse på PDF. • henter told info • hjælpe medarbejdere • hvorfor fuck trækker i penge fra min virksomhed når den fucking er lukket omg • I dag er det for at udfylde den private selvangivelse • Idet foregående spørgsmål har jeg behov for at krydse af i borger + virksomhed + rådgiver, så jeres spørgeskema er ikke fyldestgørende. Hvad skal jeg svare på??? • import • Import specifikatio • importmomsspecifikation • importspecifikation	• Importspecifikation • Indberet selvangivelse • indberetning selvangivelse • indberette • Indberette lønsumsafgift • Indberette moms • indberette selvangivelse • Indberette selvangivelse • Indberette selvangivelser • Indberette udbytte • indberettede feriepenge for funktionærer • Indberette i EMCS • Indhente oplysninger fra revisionskunde • Indhente samtykkeerklæring til Nordea bank. • Info om Manifestsystemet • information • Information til internationale om dansk SKAT • Jeg søger ofte dokumentation på jeres system til systemløsninger til manifest, ics, export og import • Jf. undersøgelse Bliv gældsfri • Kigger på skattekonto • Kontrol • kontrol forskudopgørelse • Kontroller oplysninger for 2020 • Kontrollerede transaktioner • Lede efter driftsinfo på Dansk og Engelsk. • lidt af alt ovenstående • Lukning af virksomhed • Læse den juridiske vejledning • mailede d. 19. april på spørgsmål til skema. nu skal jeg videre, hvorfor jeg bliver nødt til at spille tid i telefonkøen. • moms	• moms • moms af køb • Momsregistrering, lønafstemning elndkomst m.m. • momsregler ved køb af varer i udland • Ny ansat`s skattekort • Oplysninger til Revision • opslag på cpr numre • Pension • Pension • privat årsopgørelsen • Punktafgift og EMCs • punktafgifter • Punktafgifter • Punktafgifter • Punktafgifter • R75 mm • Rekvirere tast-selv kode • Rette forskudsschema • Rette mailadresse på medarbejdere • rette årsopgørelse for 2020 • Rettigheder • Samtykke til indhentning af skattepapirer • se b rater • Se efter meddelelser • Se Importmoms for April • Se importspecifikation • se konkret afgørelse • se min egen årsopgørelse • se om jeg kan få ældrecheck • Se om min indbetaling er ajourført • se selvangivelse • Se årsopg • selva • selvangivelse selskaber • Selvangivelser, afstemme	• skattekonto osv • Skal finde miljø - co2 afgift oplysningerne • skattekonto • Skattekonto • Skattekonto, moms, onestop, e-indkomst • Skattekontoen • Skattekontoen • Skattemappe/ indkomst til brug for rådgivning • Skatteoplysninger • skatteoplysninger klienter • Skattepligtsattest • skulle se om der var svar fra jer. • Slå en afgørelse op • surfe • Svare på spørgeskema for jer • svare på spørgeundersøgelse • Søg oplysninger om kunder via TastSelv • Taric • Teste gældsregneren • tildele adgang • Tildele rettigheder • Tildele rettigheder • tilføje/fjerne rettigheder/roller på vores revisormedarbejdere • tilknytte revisor • TJEK HS CODER/Y-KODER • tjekke driftsstatus :-(• Tjekke en blanket udenlandske borgere bruger ved ansøgning om skattekort • tjekke hvad i havde sendt til mig • Tjekke indberetning i elndkomst • tjekke overført data • Tjekke Skat i balance • tjekke skattekonto • tjekke skattekonto	• Tjekke skattekonto • Tjekke Skattekontoen • Tjekke toldregler • tjekke årsopgørelse og forskudsregistrering • Tjekke årsopgørelsen • told • Told • Told • told • Told • Told • told • told • told • told • Toldhandler • toldinfo • Toldsatser • Toldspecifikationer • Toldsystem • Trække kontoudtog fra Skattekontoen • undersøge forhold • varekoder • Ville udover at finde info om udbytteskat, fortælle jer at I er SATANS YNGEL (Socialdemokratisk skamletter) • Ændre en forskudsopgørelse • Ændre i mit cvr • Ændre rettigheder • Ændring af adresse • Årsopgørelse • Årsopgørelse for udenlands medarbejder • Årsopgørelse og forskudopgørelse
--	---	---	--	---	---	--

PRESSE & ANDEN - Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - *tilbagevendende besøgende*



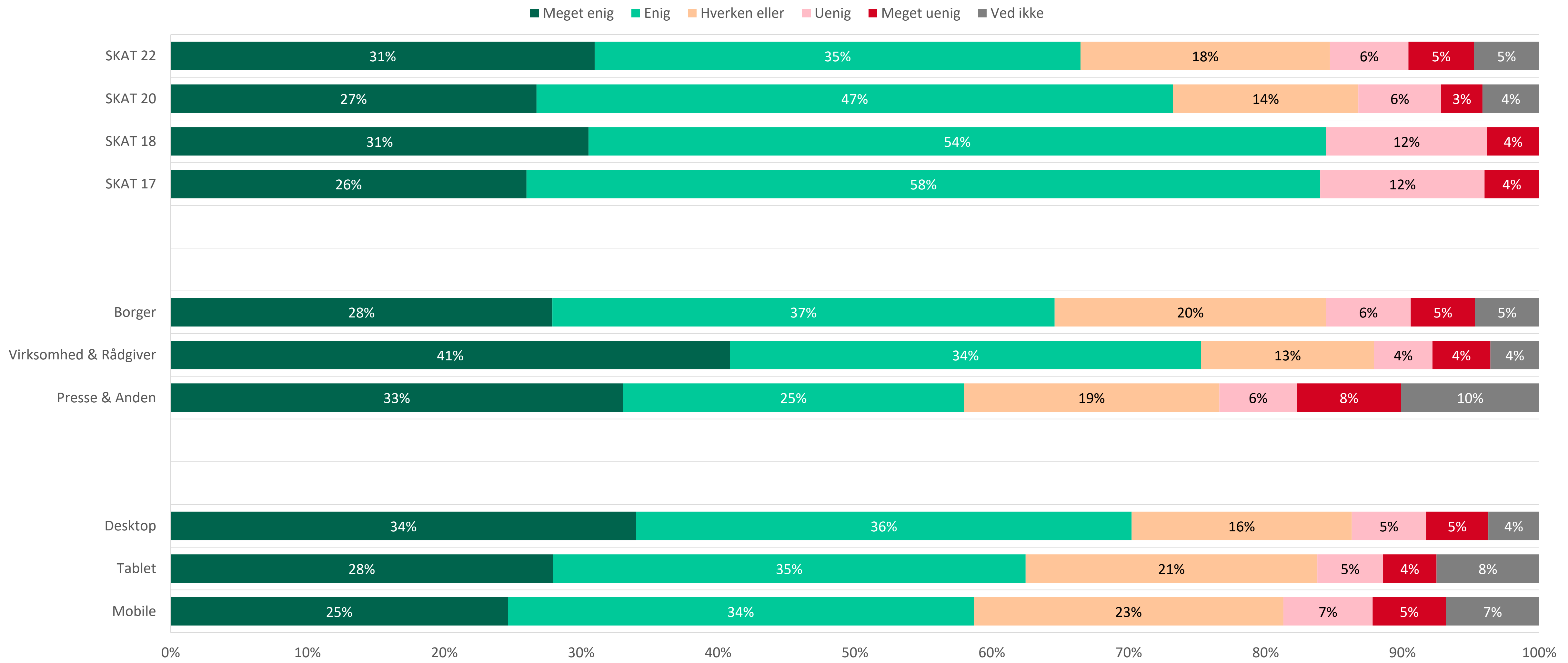
PRESSE & ANDEN - Fandt du den information, du søgte ved dit forrige besøg? - *tilbagevendende besøgende*



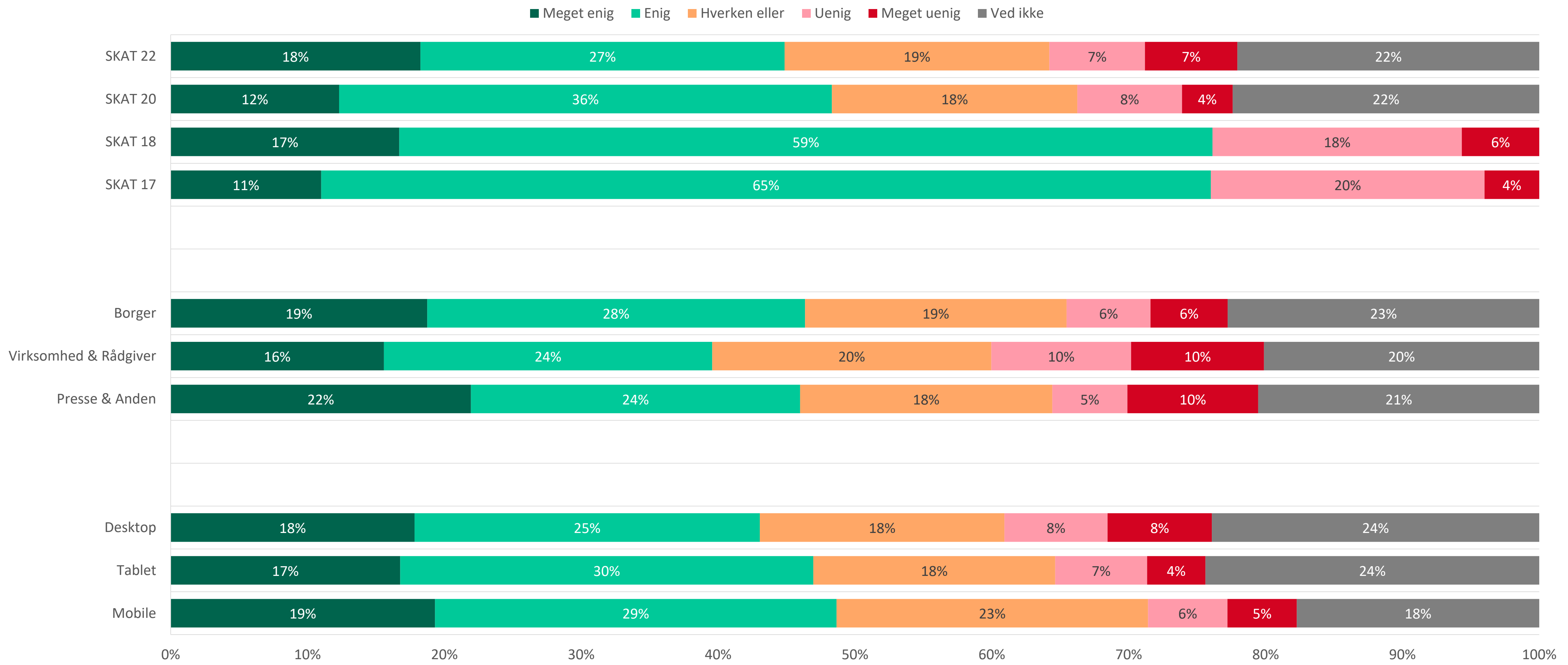
PRESSE & ANDEN - Hvad er dit primære formål med besøget i dag? - *tilbagevendende besøgende*
Andet...

- Afgift
 - Afmelding af bil
 - Afregne b-skat
 - Andet
 - ansat i koncernen, yderst frustrerende at denne henvendelse ikke kan klikkes væk
 - Ansøg om skattekort
 - Arbejde
 - arbejder i skattestyrelsen
 - Arbejder som procesejder i Skattestyrelsen
 - Arbejdsrelateret
 - at komme ud af dette spørgeskema
 - bank
 - Bank
 - Bankskift. Jeg giver samtykke til Danske Bank.
 - Betale fedtskat tilbage
 - betale skat
 - Bil
 - blob
 - Boliglån
 - Borger som snyder i skat
 - Brev
 - Bruge indberetningsblanketter
 - check indkomst pga. pension 67år
 - Checke oplysninger
 - Cookies
 - Deltagelse i borgerundersøgelse
 - Finde afgiften på bil fra udlandet
 - For at rat min skat kort
 - Forhudopgørelse
 - forskud
 - forskuds opgørelse
 - Forskudsopgørelse
 - Forskudsopgørelse
 - Forskudsopgørelse
 - Forskudsregulering
 - Forskudsskema
 - Fradrag
 - Fuck jer
- Følge link til vejledning
 - Få Hjælp til rettelse af Skat
 - G
 - Gggg
 - godkende skat
 - Godkendt forslag
 - hallo
 - I
 - i arbejdsøjemed
 - I forbindelse med jeres spørgeskema skattepanelet
 - I har sendt en mail
 - I har sendt mig en mail
 - I havde bedt om det
 - idfylde ændring
 - Indberetning ag gevinstafgifter
 - indbetalte restskat
 - Indtaste efterangivelse
 - Info
 - jeg arbejder i TOLD
 - Jeg er ansat ved SKAT! og under mig over, at jeg skal plages med dette pop-up billede
 - Jeg har fået en mail, derfor gik jeg på skat.dk
 - Jeg har ikke tid til det her lort
 - Jeres kryds til om jeg vil være med i undersøgelse virker ikke
 - kun for at se skatteopgørelsen men selv den er uforståelig
 - Kundebetjening
 - Kvickløm har meddelt en rettelse af renter i 2021
 - I
 - Lidt begge dele
 - Min forskudopgørelse
 - Motor
 - Motor
 - N
 - Nabo som yder sort arbejde
 - Nej
 - Nej
 - Nummerplade
 - omreg.
 - Opgørelser/ indberetninger
- Oplysning fra B
 - oplysning om havearbejde
 - Oplysning om hvordan jeg kunne sende jer kopi af bank oplysninger
 - Registreringsattest
 - Ret årsopgørelsen
 - rettelse at forskudsopgørelse
 - Sammenstykke
 - Se hvad min afgørelse er blevet
 - Se på ændringer
 - Skal finde ud af hvad de danske love er inden for import af crocodile skins punge.
 - Skat
 - Skat
 - Skat
 - Skat anmodning
 - skat oplysning
 - Skatteoplysninger
 - Skatterets eksamen
 - Skole
 - Skulle læse noget
 - Som nævnt i forbindelse med bankrådgivning
 - Svare på spørgeskema
 - Terrorisme
 - Tja
 - told
 - Udfylde forskudsopgørelse
 - Vedr. Soecifik dødsbo
 - Ændring af årsopgørelse 2021
 - Øv
 - Åresopgørekse
 - Årsopgørelse
 - Årsopgørelse
 - årsopgørelse
 - Årsopgørelse
 - Årsopgørelse
 - Årsopgørelse
 - Årsopgørelsen

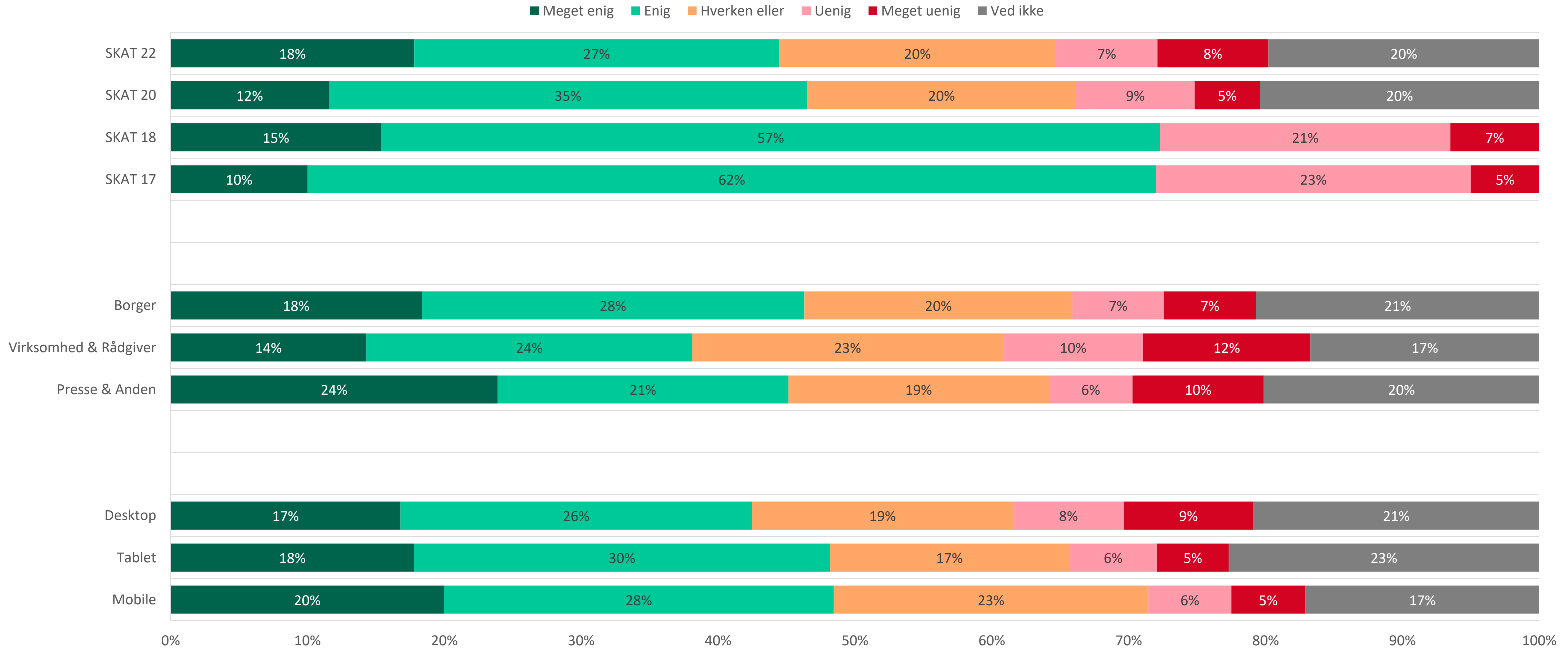
Jeg føler generelt, at jeg har styr på min skat



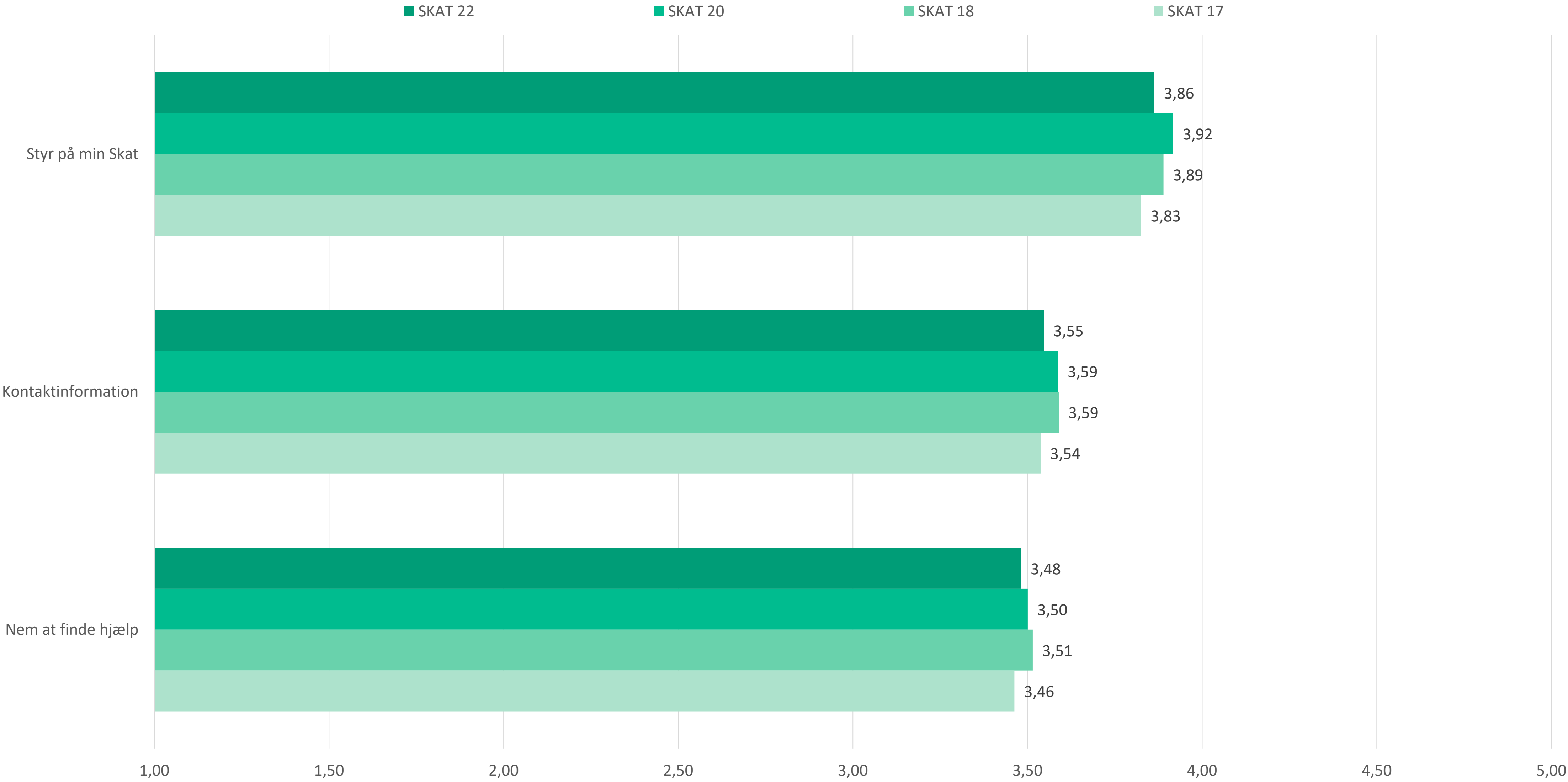
Hvis jeg går i stå på skat.dk (før login), er det nemt at finde kontaktinformation



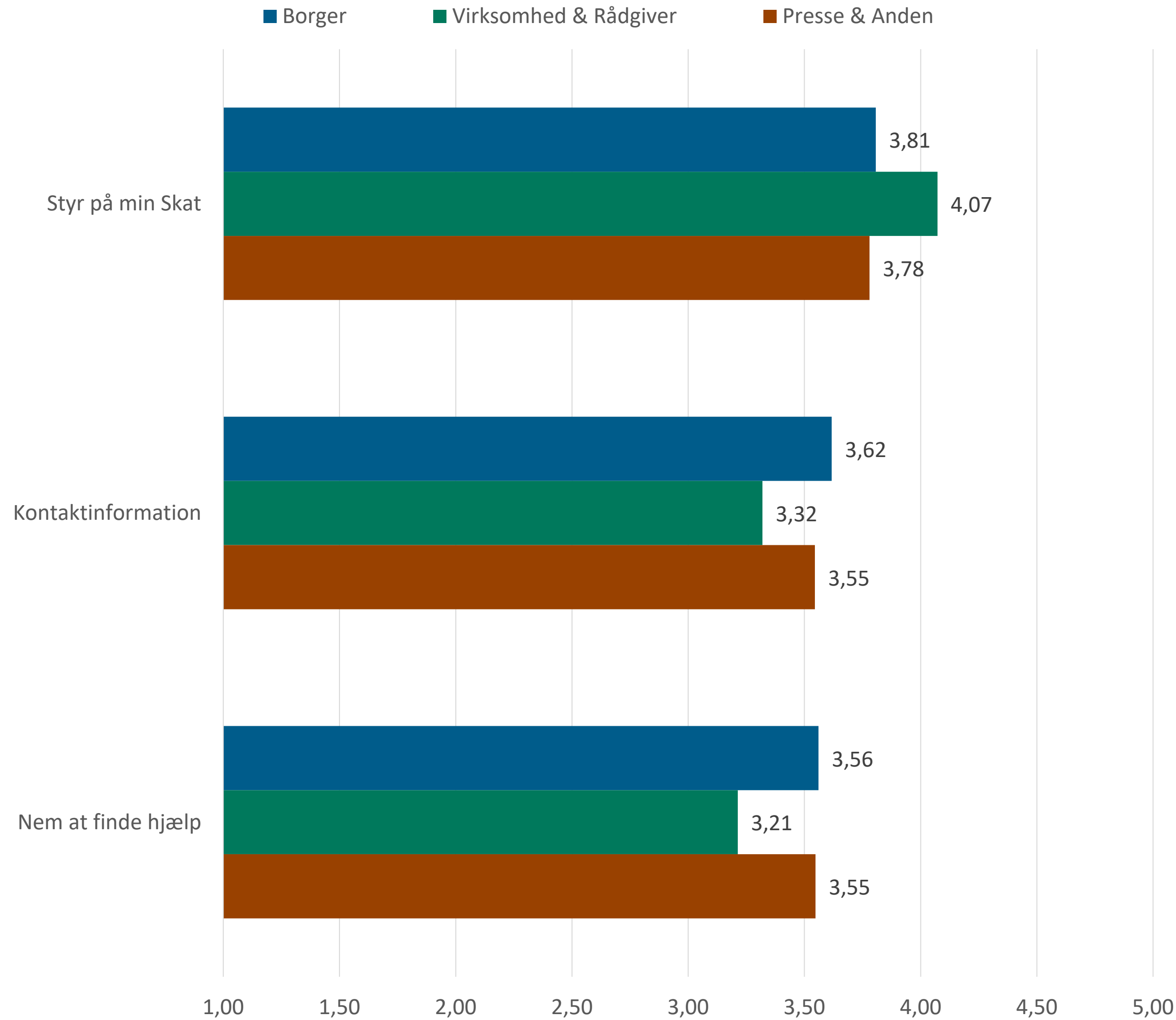
Hvis jeg går i stå på TastSelv (efter login), er det nemt at finde hjælp



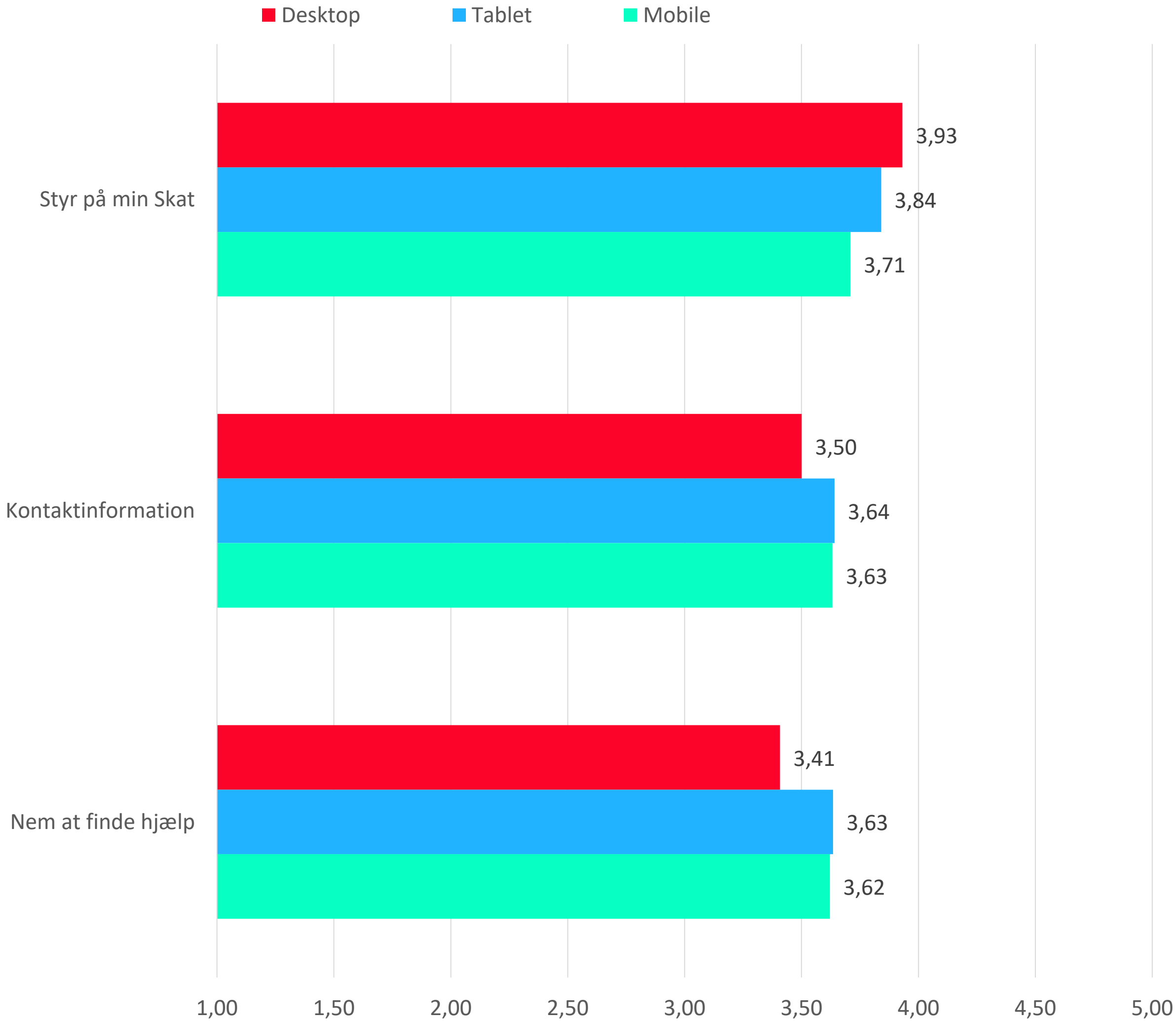
INDEX



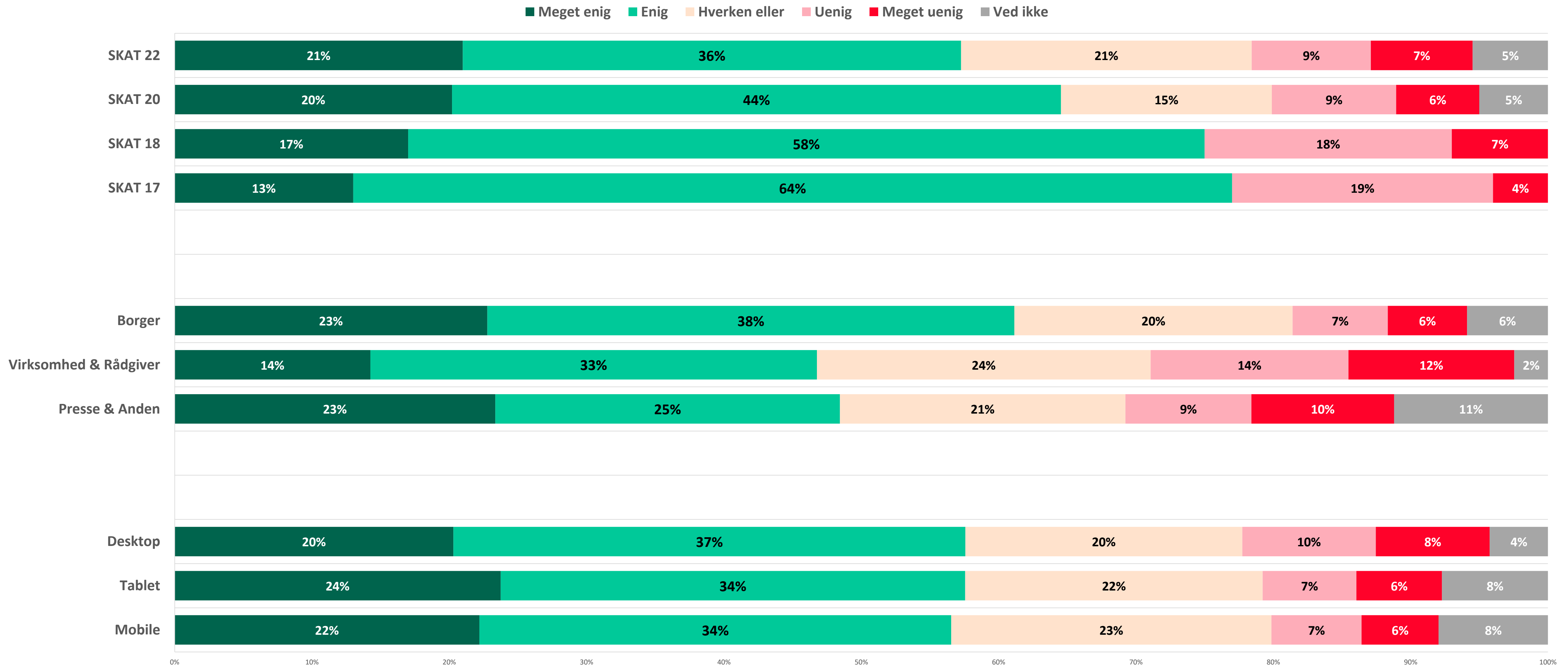
INDEX



Målgrupper og enheder



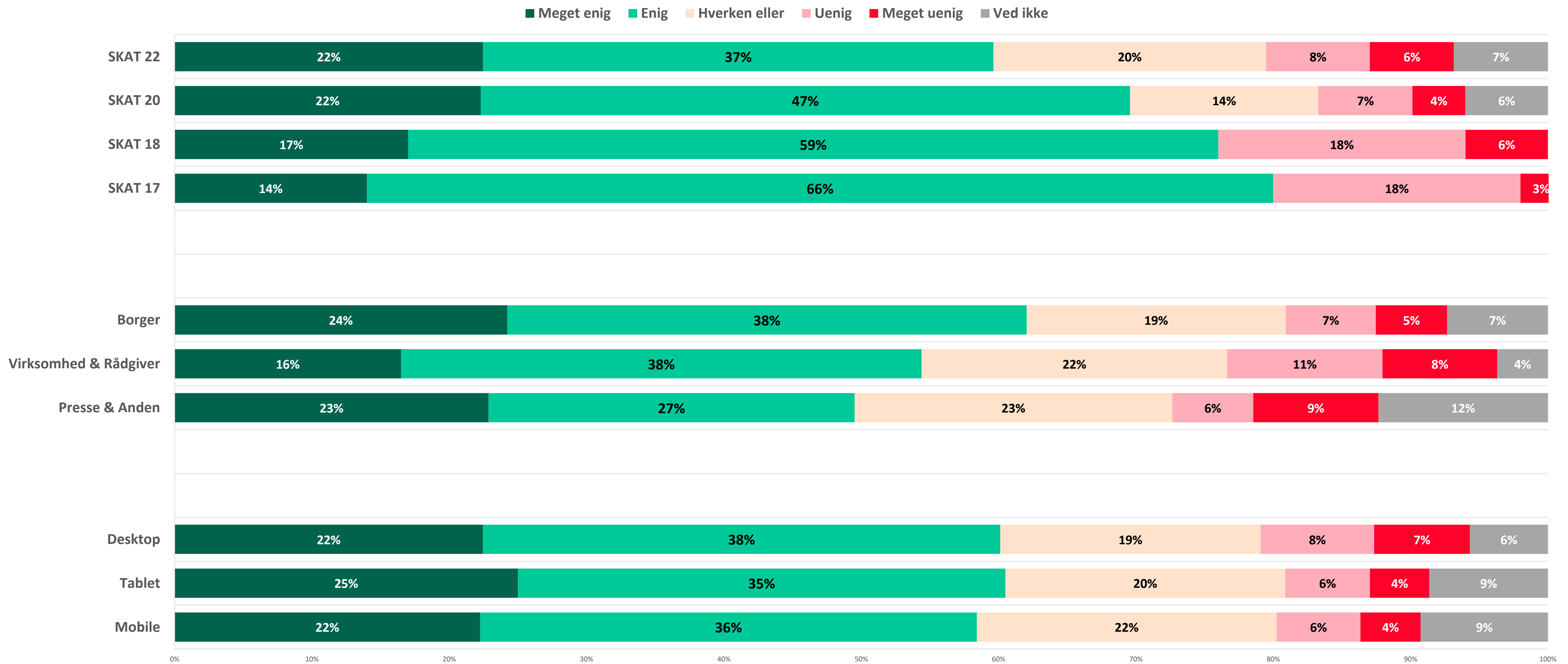
Hjemmesiden er altid nem at finde rundt på



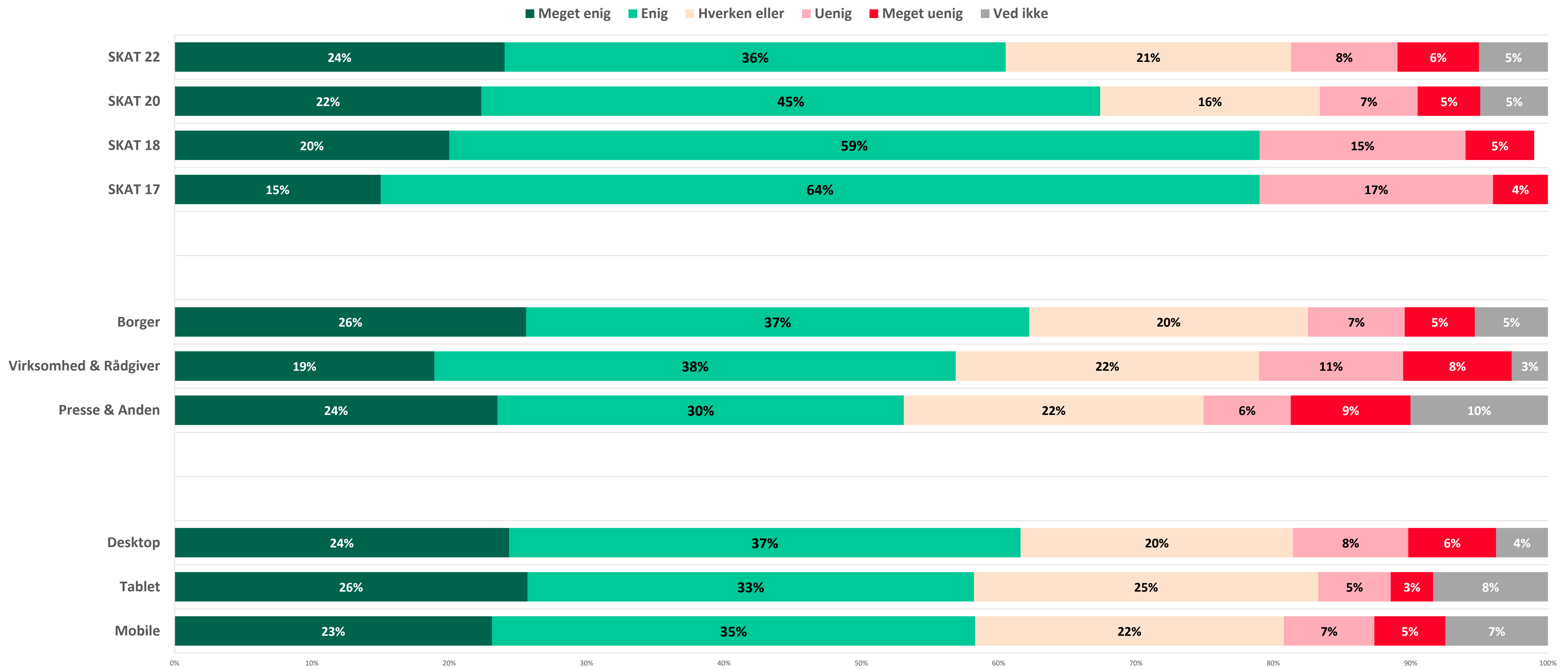
4. Anvendelighed



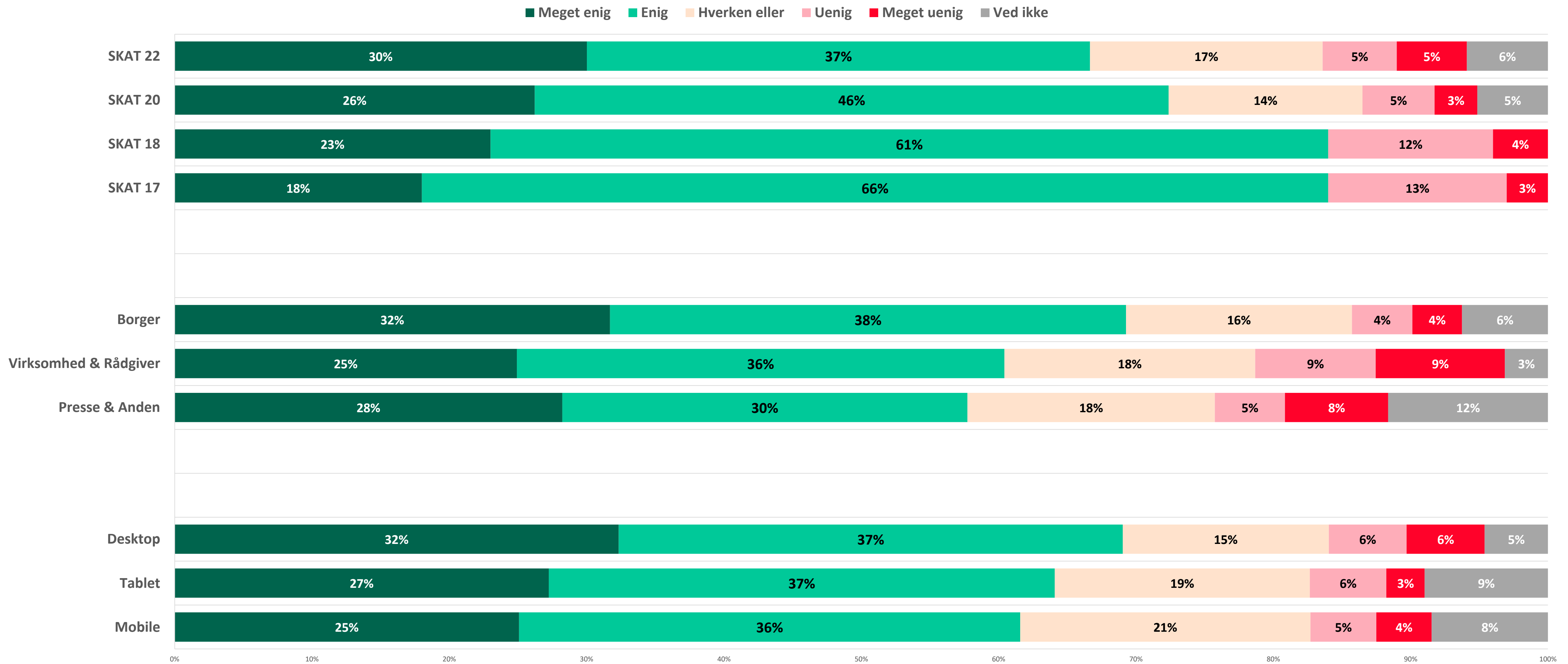
Hjemmesiden har alt det indhold, som jeg har brug for



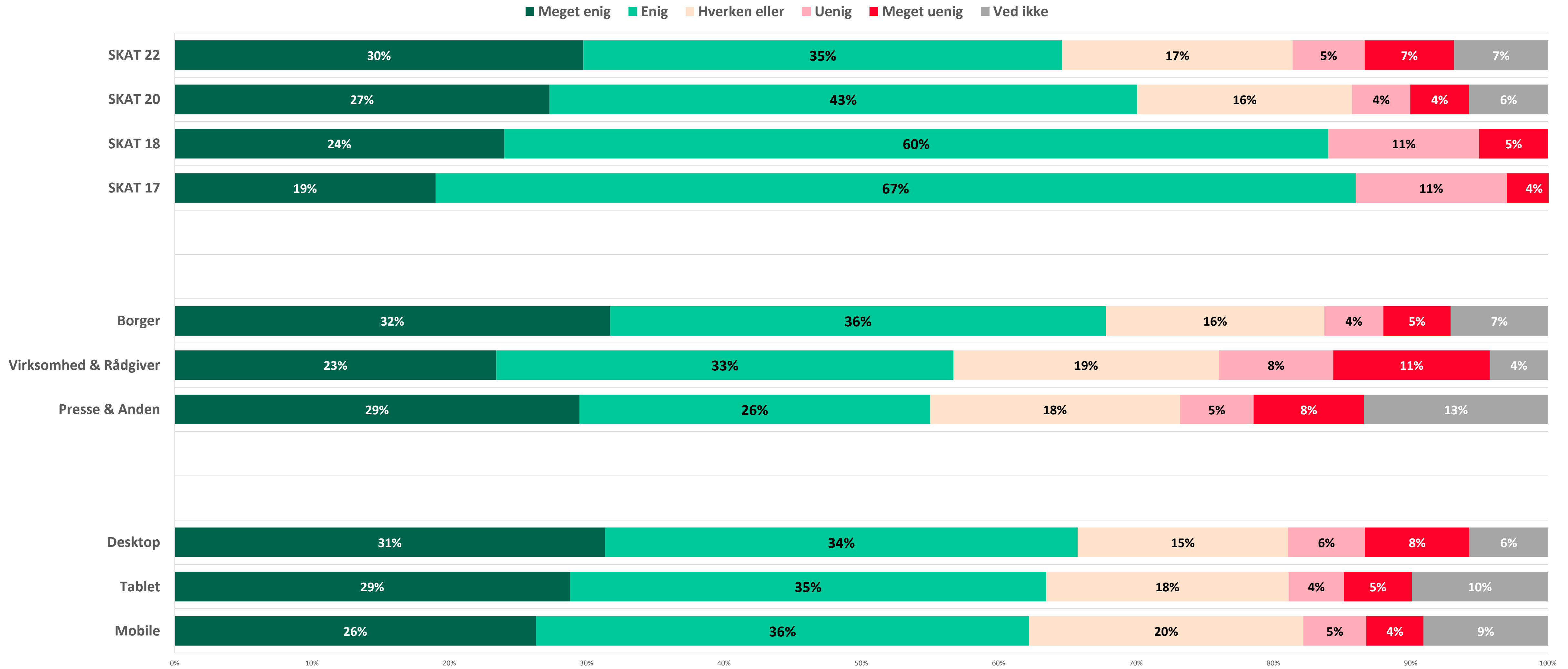
Teksterne er skrevet i et letforståeligt sprog



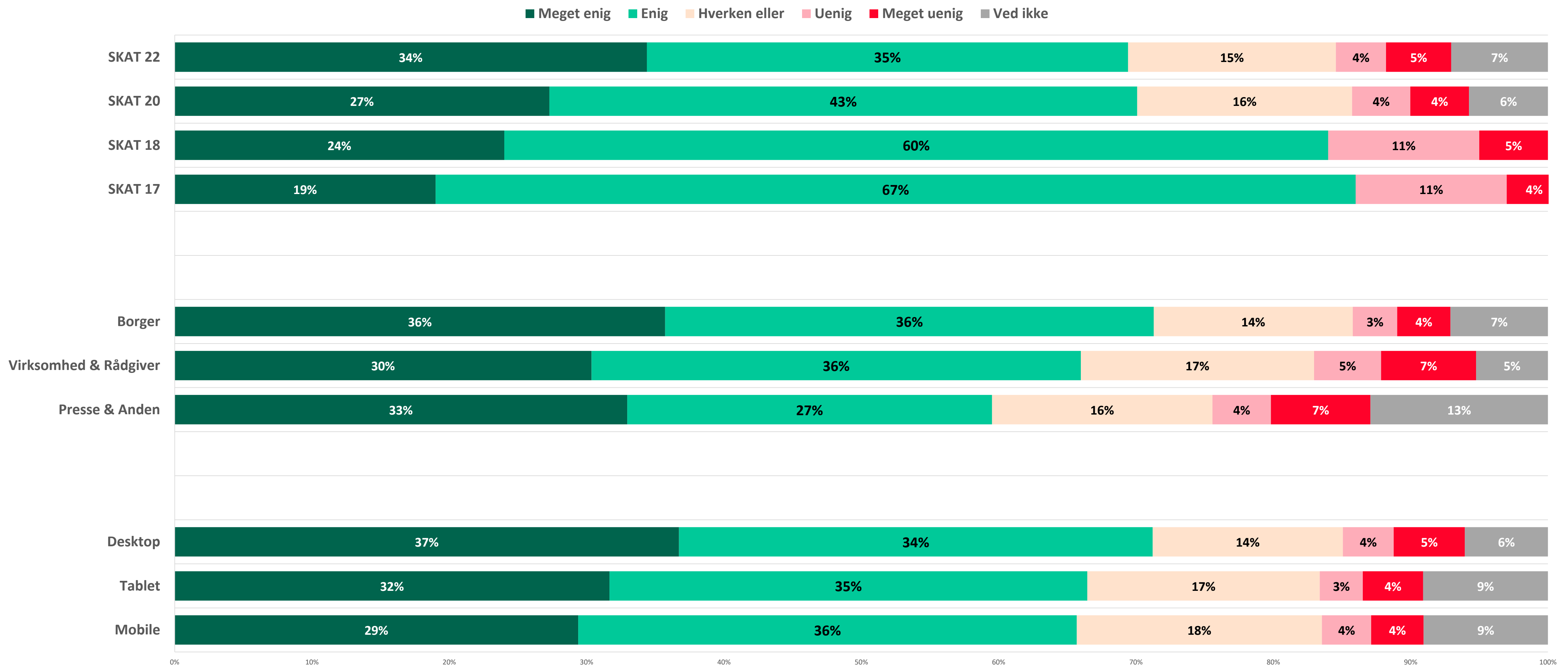
Siderne vises, inden jeg bliver utålmodig



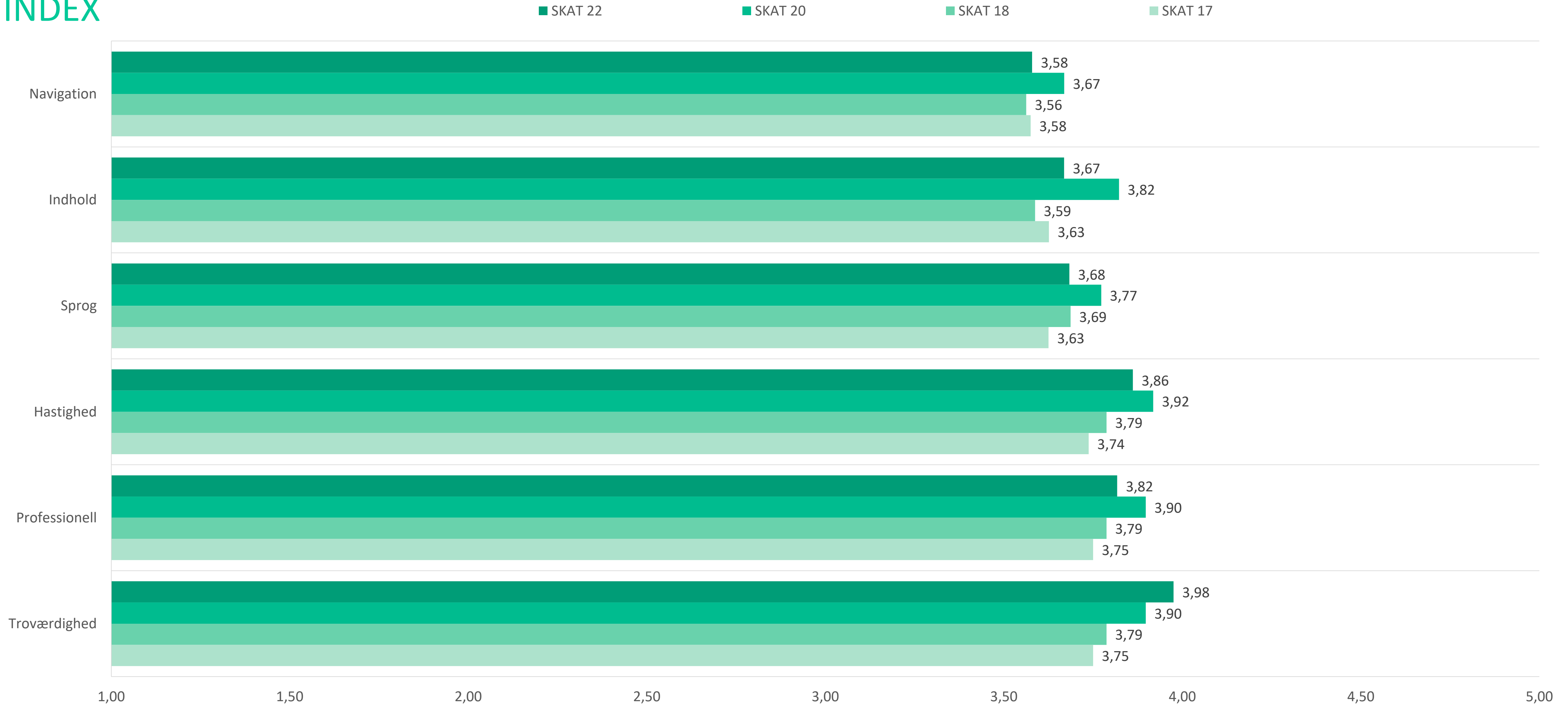
Hjemmesiden giver indtryk af, at organisationen bag er professionel



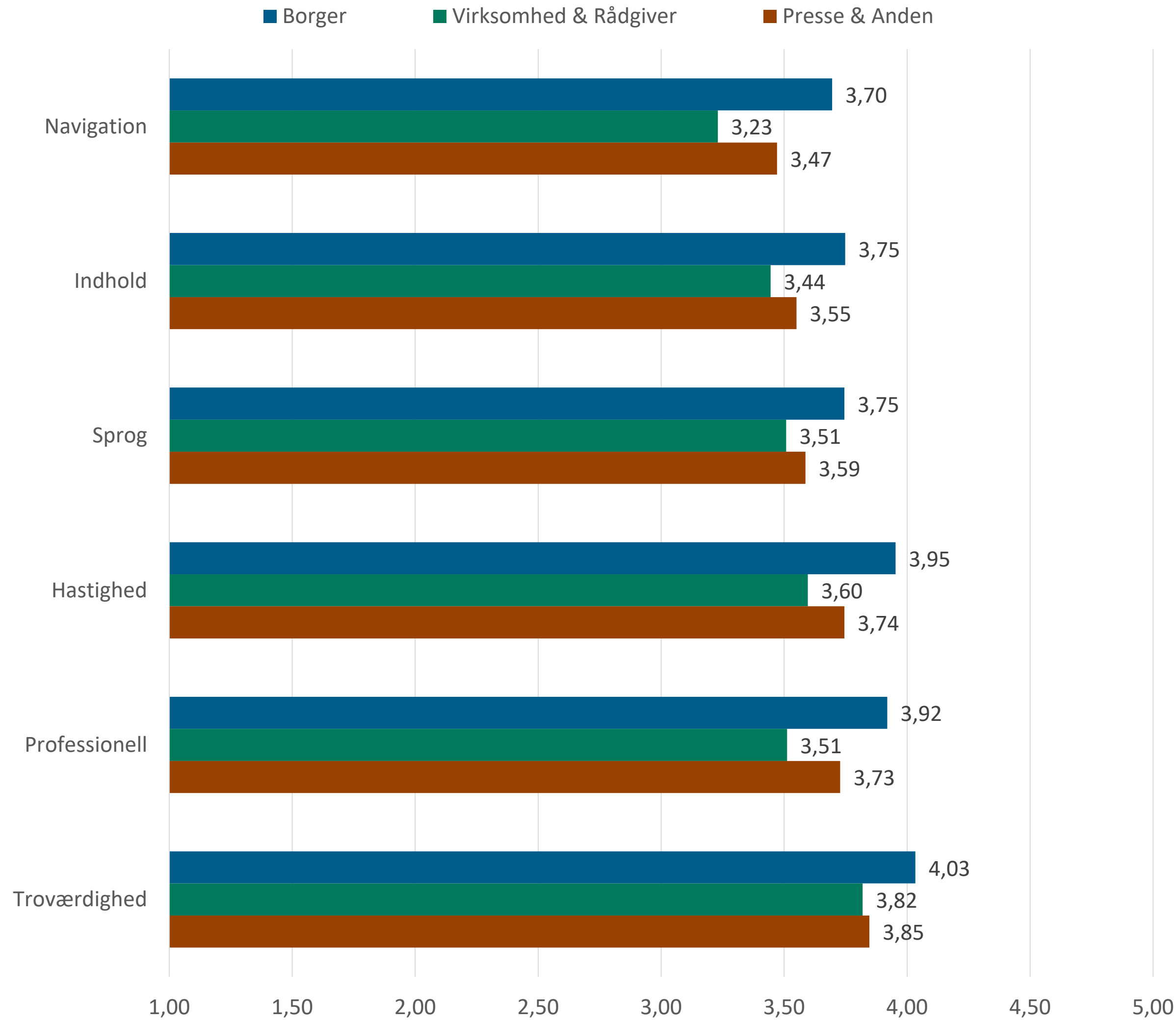
Hjemmesiden giver indtryk af, at organisationen bag er troværdig



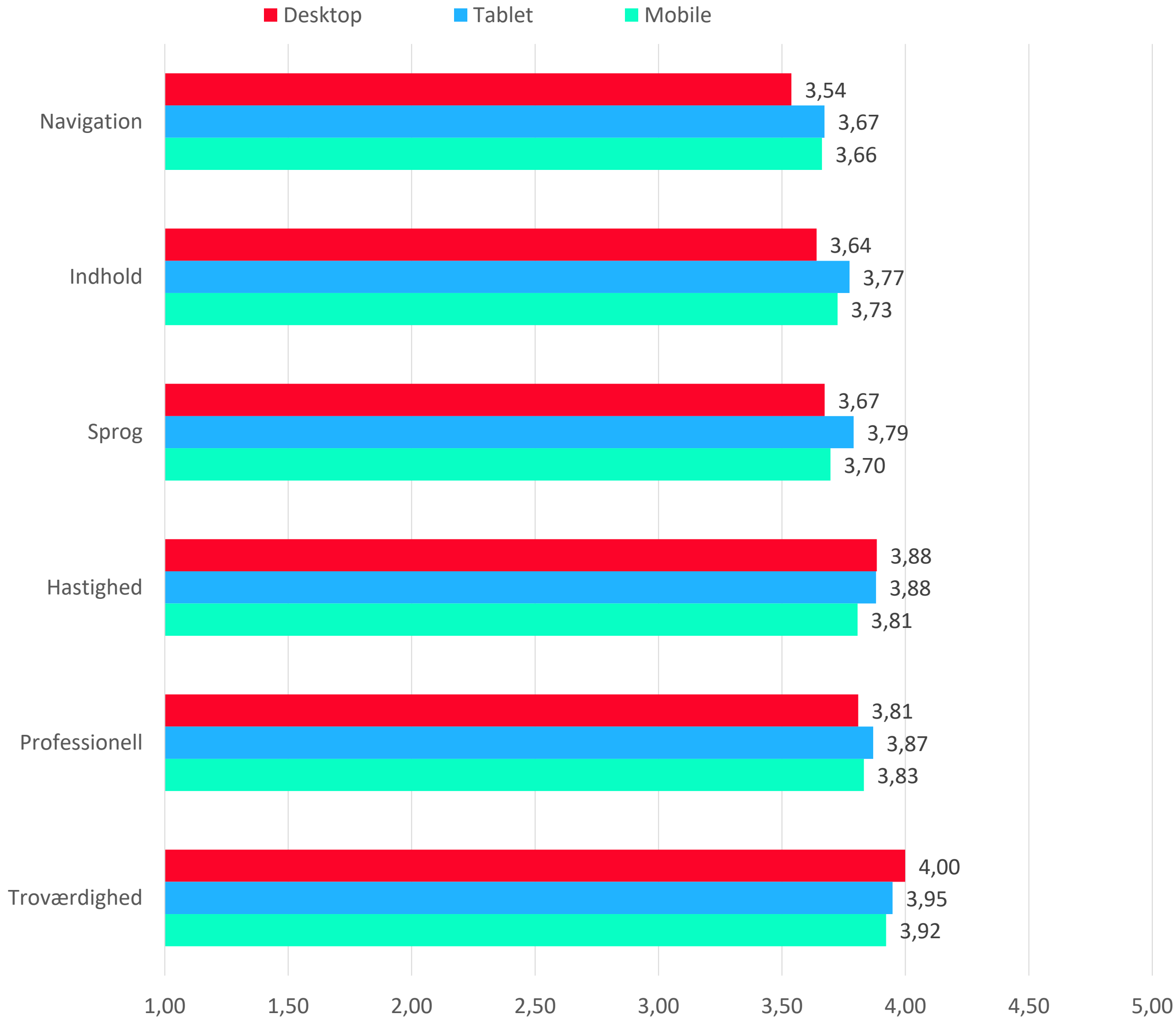
INDEX



INDEX



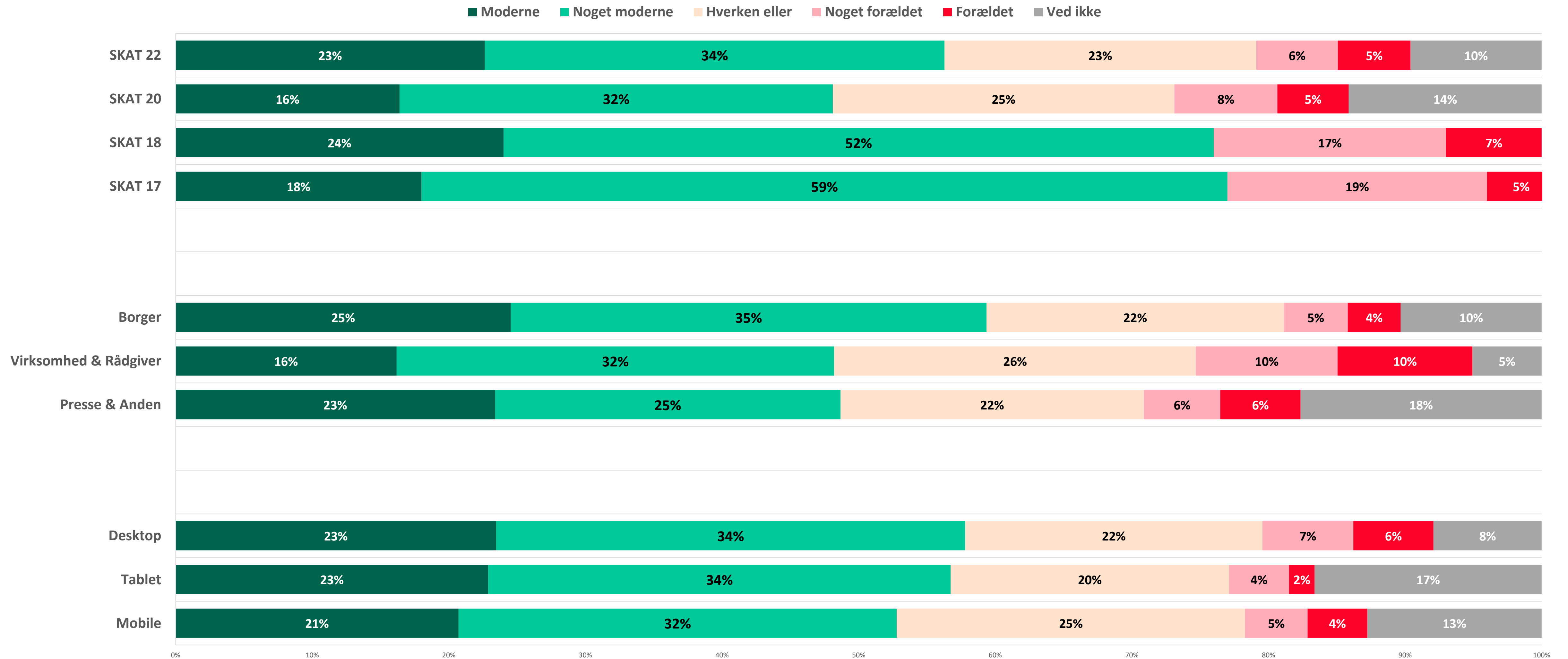
Målgrupper og enheder



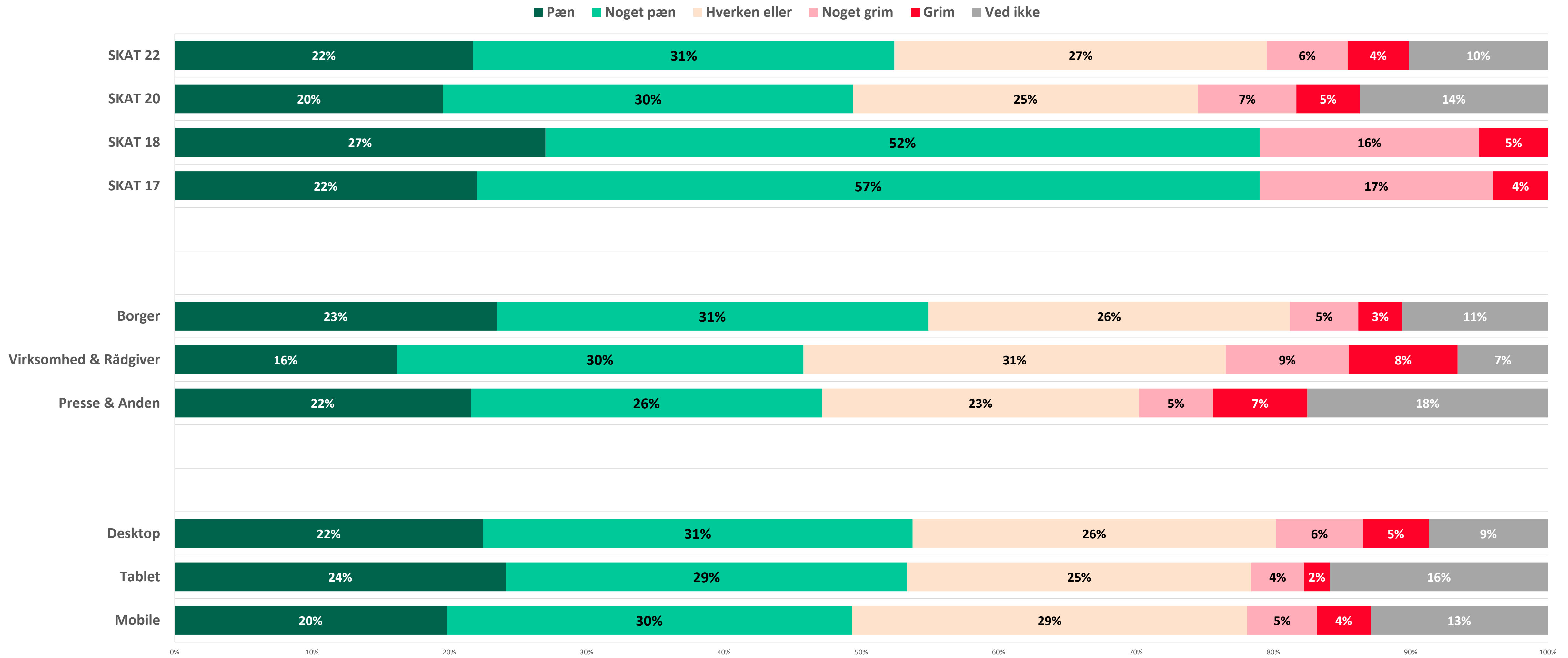
5. Design og Helhedsindtryk



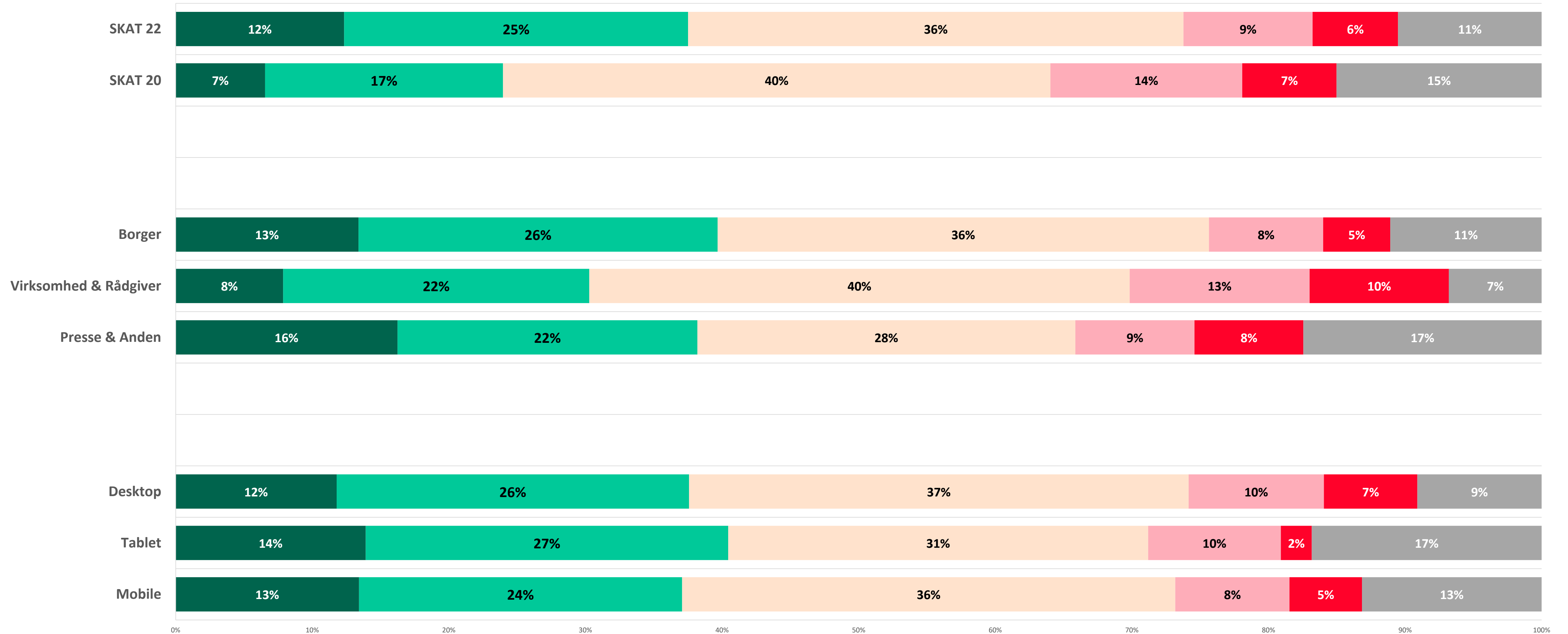
Moderne – Forældet



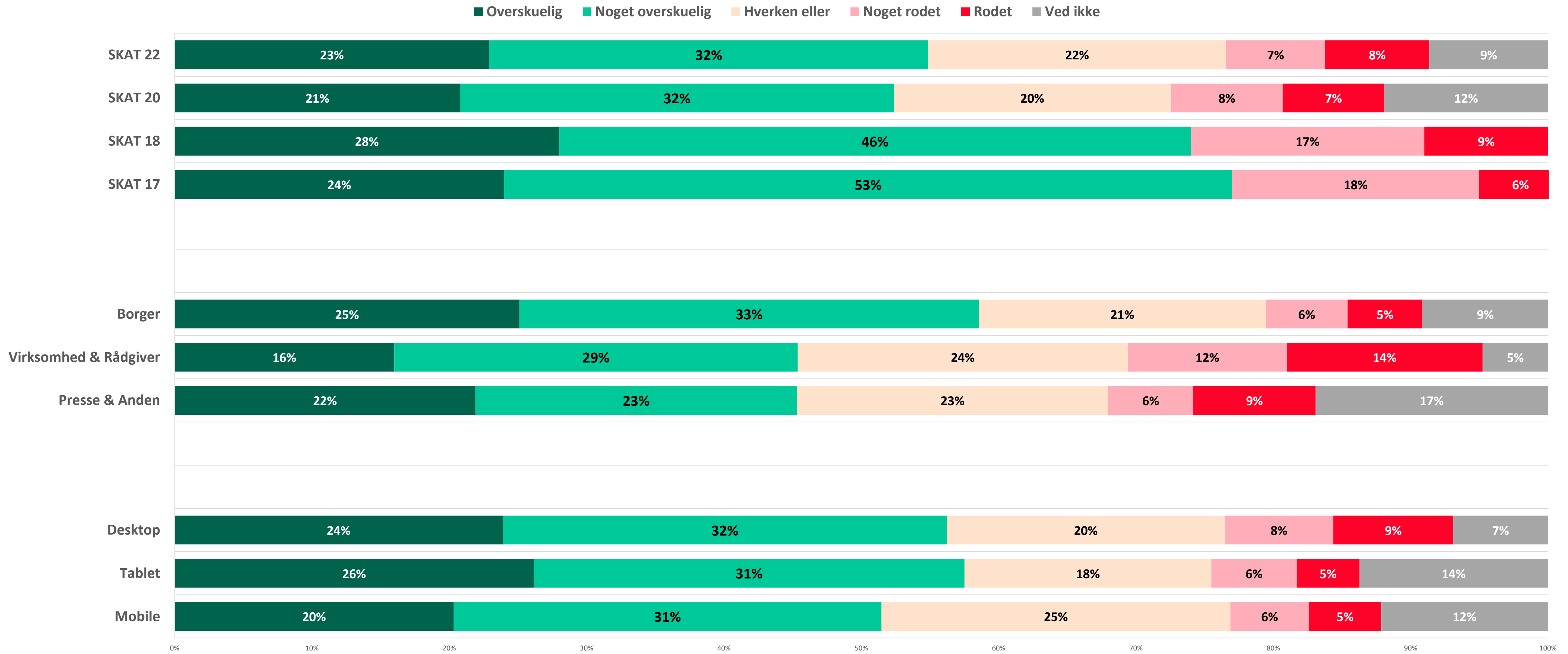
Pæn – Grim



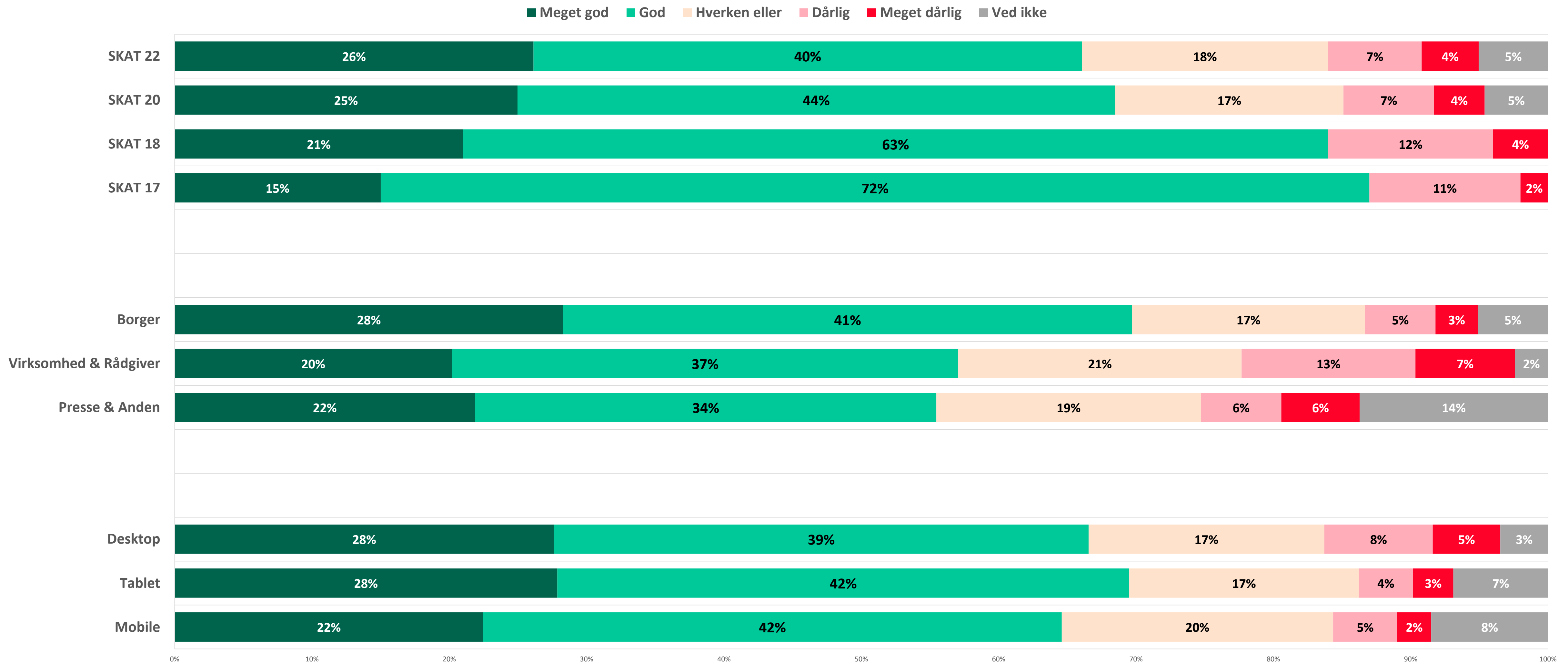
■ Spændende ■ Noget spændende ■ Hverken eller ■ Noget kedelig ■ Kedelig ■ Ved ikke



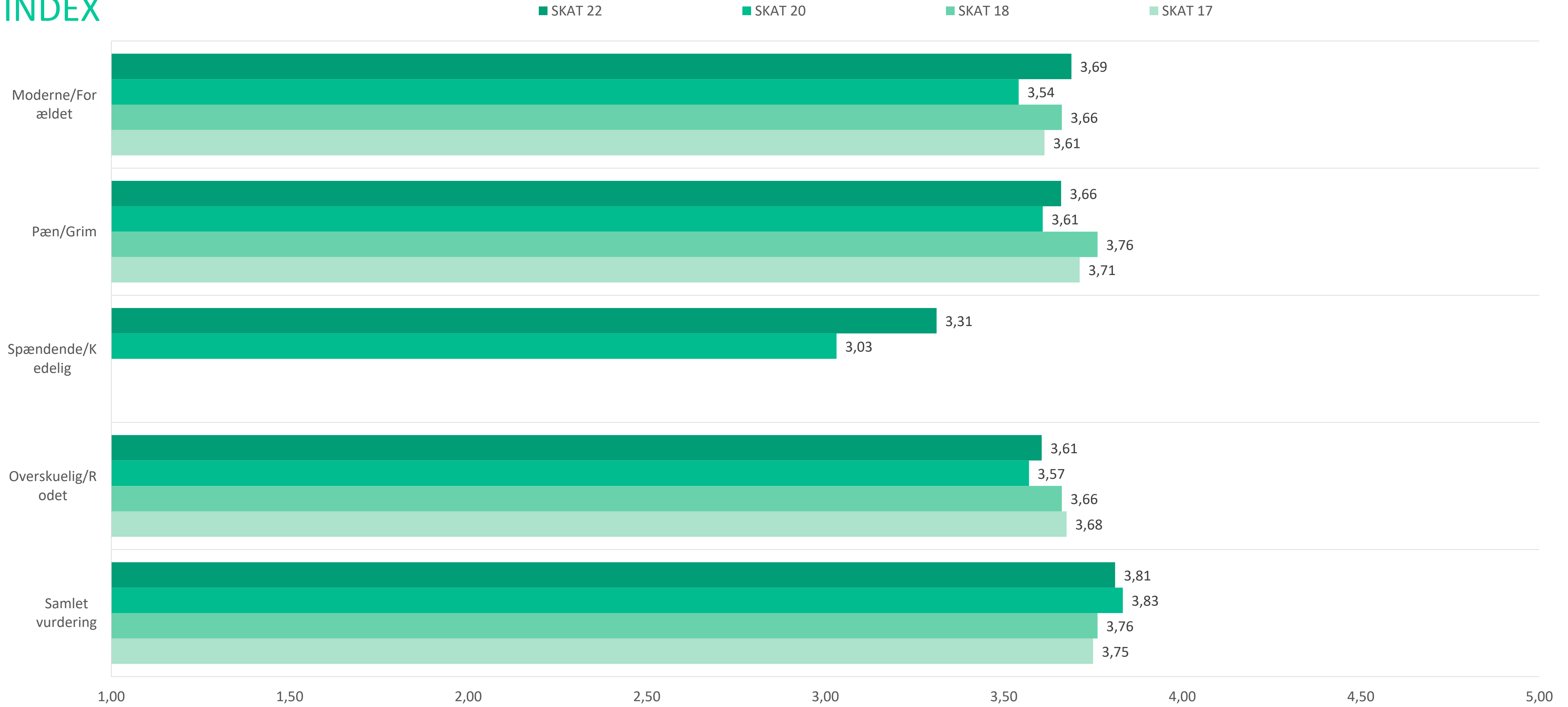
Overskuelig – Rodet



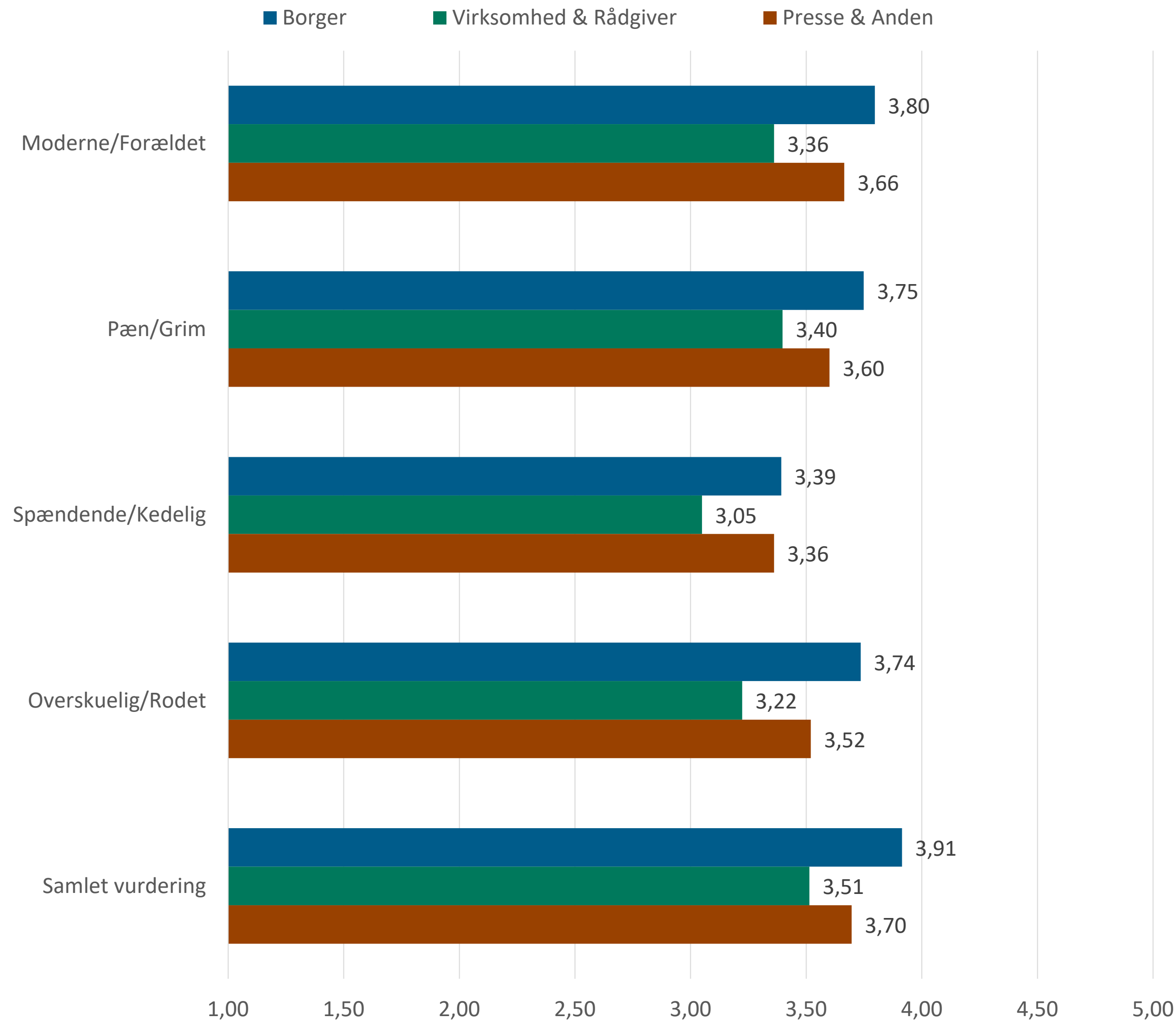
Hvad synes du samlet set om vores hjemmeside?



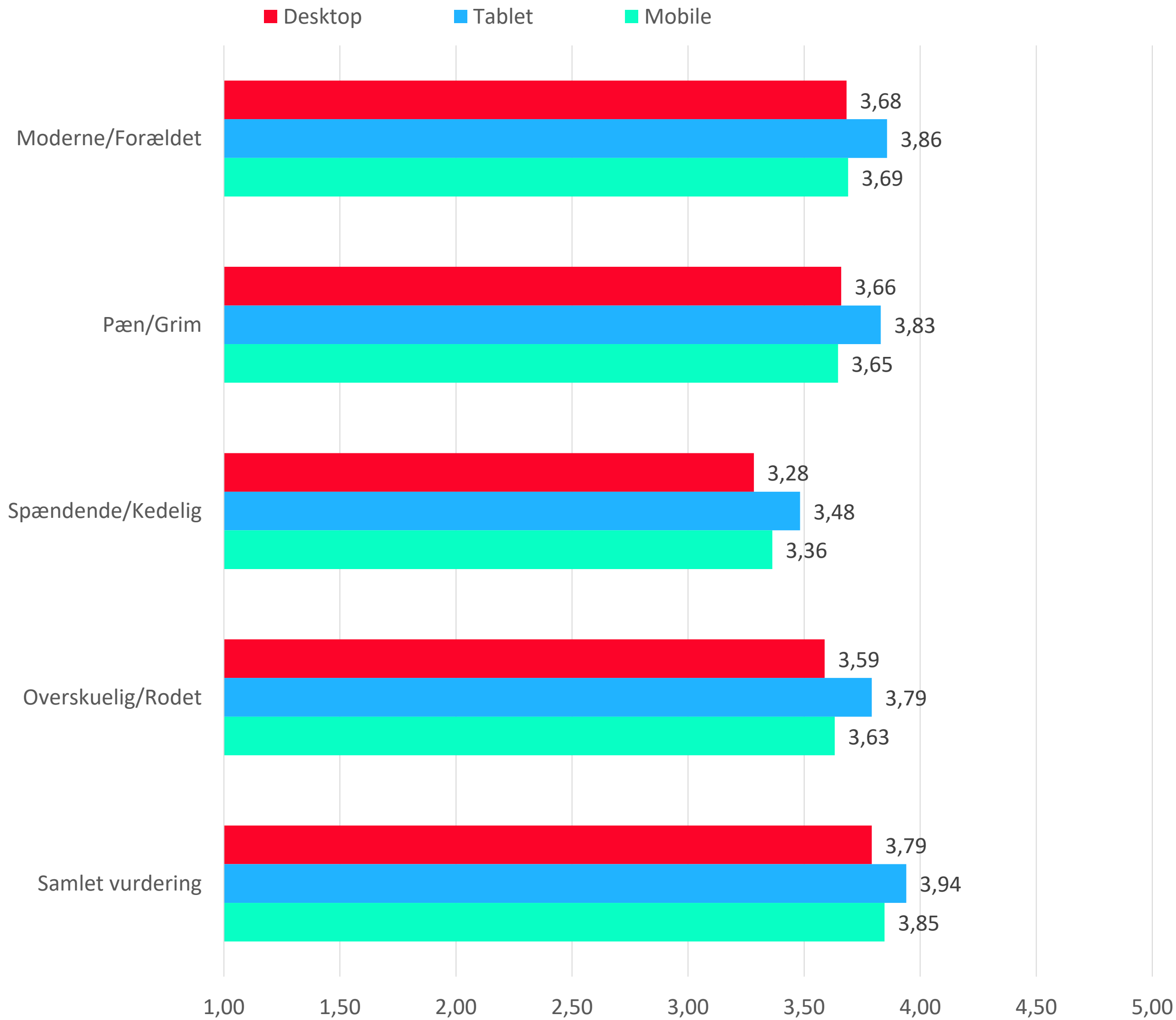
INDEX



INDEX



Målgrupper og enheder



Tak

Frej Bergman
Head of Digital Insights
frej.bergman@norstatgroup.com
+46(0) 701 412 248
Norstat Group
norstatgroup.com